



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie

Geconsolideerd
Jaarverslag 2019



WOODEN FRAME HANDLOOM



Funded by
SALVATORIAN RELIEF ACTION



In Collaboration with
DANA SOCIAL SERVICE SOCIETY
Agartala Region

Sydney Diocese Catholic Diocese of Guwahati

Hand Program for Self Help Groups (SHG)
2018-2019 - October 2019

**Uw gift is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Inhoud

Voorwoord	5
2019 in het kort	6
Doelstelling & actiepunten 2019	9
Fondsenwerving	15
Overzicht Gesteunde projecten	33
Financiële resultaten	63
Niet-financiële resultaten	73
Toekomst informatie	80
Beleid & strategie	91
Governance & organisatie	96
Communicatie	113
Verantwoordelijkheidsverklaring	120
Mededeling Raad van Bestuur	124
Jaarrekening	126
Bijlagen	144
Colofon	147



**Uw kleding is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Voorwoord

Zoals elk jaar willen wij aan onze donateurs en lezers met dit geconsolideerd jaarverslag van 2019 een transparant overzicht van het voorbije jaar geven. Wij beseffen maar al te goed dat wij onze projecten, de financiële kinderadoptie en de steun aan onze missionarissen en ontwikkelingshulpers nooit kunnen realiseren zonder jullie bijdrage. Daarom van harte bedankt aan jullie allen, die zo met ons begaan zijn!

In 2019 hebben wij 96 projecten ondersteund. Van de projectaanvragers, alsook van de mensen en kinderen aan wie deze projecten ten goede kwamen, kregen wij dit jaar weer hartverwarmende dankbrieven.

De kinderen van onze financiële kinderadoptie zijn hun adoptieouders enorm dankbaar. Want het is door hun maandelijkse steun dat zij naar school kunnen gaan, genieten van een gezonde voeding en verzekerd zijn van een goede medische verzorging. De briefjes, kaarten en tekeningen die onze kinderen naar hun adoptieouders sturen, getuigen van diepe waardering. Zij weten immers maar al te goed dat dankzij hun adoptieouders een mooie toekomst op hen wacht.

Via ons driemaandelijks infoblad kunnen onze donateurs en sympathisanten lezen hoe een projectaanvrager soms met heel beperkte middelen zijn project heeft uitgevoerd. Tussenpersonen van de financiële kinderadoptie geven regelmatig een kort bericht hoe ze hun weeshuis, opvangtehuis of internaat runnen en hoe de kinderen evolueren op school.

Jammergenoeg neemt het aantal abonnees van ons infoblad steeds meer af. Maar gelukkig zijn er dan weer mensen die het infoblad op onze website lezen. Ook dit jaar mochten wij vaststellen dat ons infoblad nog altijd de beste manier is om fondsen

te werven. De terugval van onze abonnees is vooral te wijten aan de veroudering van ons lezerspubliek. Oudere weldoeners overlijden of worden noodgedwongen opgenomen in een woon- en zorgcentrum. Maar gelukkig blijven velen onder hen ons trouw en nemen ze ons op in hun testament. Omdat ze er al jarenlang van overtuigd zijn dat hun erfenis geschonken aan de Salvatoriaanse Hulpactie heel goed besteed zal worden, kiezen ze er bewust voor om onze organisatie op die manier te steunen.

Een andere bron van inkomsten is de kledinginzameling die wij via kledingcontainers of huis-aan-huisinzameling in gemeenten in België en Nederland mogen doen. Na aftrek van alle werkings- en investeringskosten wordt de winst van de verkochte kleding door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp enerzijds geschonken aan de Salvatoriaanse Hulpactie, voor het ondersteunen van ontwikkelingsprojecten in landen in het Zuiden en anderzijds aan parochiale missiegroepen en tal van andere organisaties, die een standplaats zochten voor onze kledingcontainers en uiteraard dezelfde doelstelling nastreven als de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp.

Nogmaals een welgemeende dank aan allen! Graag nodig ik jullie uit om dit jaarverslag te lezen of om er eens doorheen te scrollen. Zo krijgen jullie zeker een inzicht wat onze organisatie betekent voor arme mensen in het Zuiden. Ik wens jullie veel leesgenot en altijd van harte welkom op onze Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp!

Gerry Gregoor,
Directeur



2019 in het kort

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



Voorbestemde giften - € 139.073

Giften kleding - € 116.433

Adoptie - € 203.248

Inkomsten 2019
€ 1.370.701

- Nieuw: 7 adoptieouders.
- Gestopt: 22 adoptieouders
- Vervangingen: 112 adoptiekinderen

Misstipendia - € 6.866

Projecten **96** - € 758.426

- Regio: 5 proj.
- Dorp: 23 proj.
- Buurt: 68 proj.

Financiën

- Totale baten: € 1.426.801
- Totale lasten: € 1.583.560
- Financiële baten en lasten: € 16.352
- Besteed aan doelstelling: 88,6 %
- Wervingskosten: 21,2 %
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 3.106.598



- 15.612 Abonnees
- 70 bezoekers tentoonstelling
- 120 lln via voordrachten

Wijze van inzameling

- Kledingcontainers
- Depot
- Huis-aan-huisinzamelingen

Bedrijfsmiddelen

- Vrachtwagens 6 Busje: 1
- Arbeiders: 6
- Bedienden: 4



Containers + depot NL

157.415 kg

Huis-aan-huis NL **33.390 kg**



Containers + depot BE

2.141.545 kg



PR19/074 - Snit en naadcursus

Doelstelling & actiepunten 2019

Doelstellingen

Behaald

- Wij willen in 2019 in België 1.700 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- Wij willen in 2019 in Nederland 105 ton (Budel 78 ton andere containers 27 ton) kleding ophalen via kledingcontainers, 10 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen en 15 ton via depots.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij hopen in 2019, € 160.000 te ontvangen aan vrije giften, € 126.600 aan voorbestemde giften en € 5.000 aan misstipendia
- Wij willen door acties 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- We willen de daling in het donateur bestand beperken tot 700 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 304.295 aan projecten ondersteunen.
- Wij willen extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken besluit RvB.
- Wij willen lid blijven van de campagne testament.be.
- Wij willen deelnemen aan evenementen van testament.be, wanneer we daarvoor uitgenodigd worden
- Wij willen de contracten met Limburg.net en gemeenten naleven.
- Wij willen in 2019 een nieuwe chauffeur aanwerven.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent de afval en zoeken naar maatregelen tegen het storten van afval in en rondom onze kledingcontainers.
- Wij willen de veiligheidsvoorschriften naleven en onze veiligheidscoördinator bijkomende opleiding laten volgen.
- Wij willen een aantal noodzakelijke investeringen uitvoeren: nieuwe server, nieuwe computer, nieuwe kledingcontainers, nieuwe vrachtwagen.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze vernieuwde website.
- Wij willen, indien nodig, eventuele aanpassingen doen aan het nieuwe computerprogramma aangekocht in 2018 door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw, waarvan ook de Salvatoriaanse Hulpactie vzw en Stichting Salvatoriaanse Hulpactie gebruik maken.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via onze blog.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, facebook, LinkedIn en twitter om onze sympathisanten beter te informeren
- Wij willen arbeiders en bedienden de opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak. Allen volgen tenminste één opleiding per jaar. Voor de arbeiders stellen wij voor een EHBO-opleiding te volgen.

- Wij willen contacten onderhouden met onze klanten en met hen het voorbije jaar evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten, intercommunales en andere officiële instellingen. Maandelijks sturen wij daarom onze rapportendoor naar de intercommunale Limburg.net. De gemeenten en OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij) krijgen jaarlijks een uitgebreid rapport.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, waar een kledingcontainer geplaatst werd en waar we huis-aan-huisinzamelingen doen.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goede doelen organisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(st)ers, NGO's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt. Wij willen dit jaar minstens 100 bezoekers bereiken.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het Solid'R keurmerk behouden.
- Wij willen het uitschrijven fiscaal

attesten behouden.

- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuuat behouden.
- Wij willen extra aandacht besteden aan de nieuw privacywetgeving.

NIET BEHAALD

- Afhankelijk van de prijsvereenkomst met onze klanten Limbotex en Pebs willen wij aan de missiecomités, groepen en verenigingen dezelfde vergoeding verder geven. Is er echter een te grote daling in de prijsvereenkomst, dan zal de vergoeding percentsgewijze aangepast worden.
- Wij willen tweemaal per jaar al onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.
- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Digitale nieuwsbrief rondsturen.
- € 154.500 voor adoptie ontvangen
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 139.050 aan adoptiekinderen steun geven

We zamelden in 2019 meer kg kleding in dan we verwacht hadden. Wel stellen we vast dat ook de afval in en rond de kledingcontainers toeneemt. Dus sensibilisatie (ook door derden) is hier van belang. Het laatste trimester hebben we een aanzienlijke prijsdaling gekend in onze verkoopprijzen. Hierdoor werden de vergoedingen die ten goede komen aan de missiecomités verhoudingsgewijs aangepast.

Omwille van de stopzetting van het SVKI vielen ook de opbrengsten gezamenlijke kledinginzameling weg. We vonden in maart een nieuwe leverancier om huis-



Sterktes

- Goede samenwerking
- Loyale partners
- Sterke relaties
- Goede adoptieouders
- Financiële ondersteuning
- Maatschappelijke betrokkenheid
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Persoonlijke toewijding
- Kwaliteit van de dienstverlening
- Weerbaarheid
- Car...

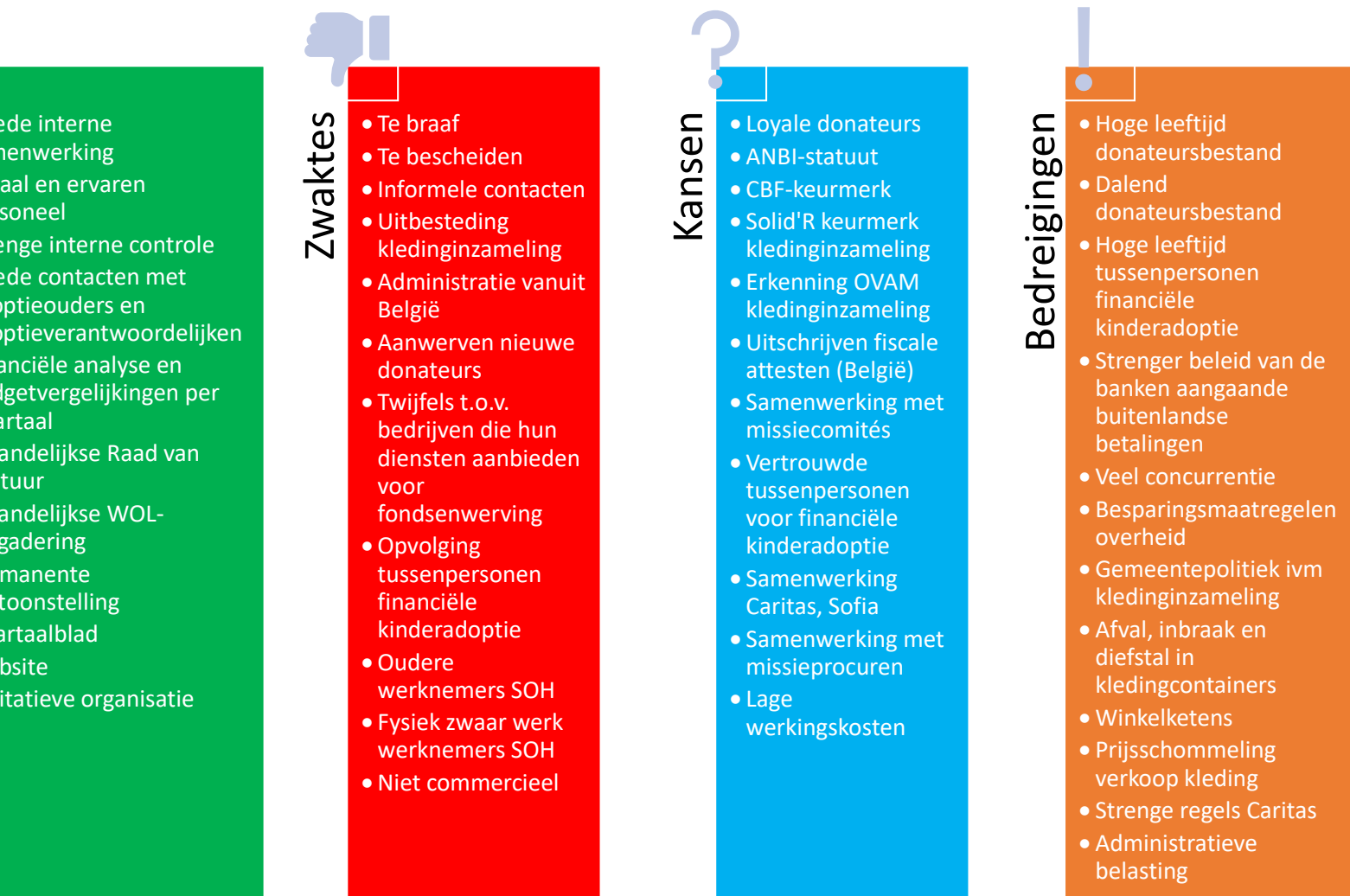
aan-huisinzamelingen voor ons uit te voeren maar deze opbrengsten zijn gering.

Verder in ons jaarverslag vindt u meer details over de diverse projecten die wij met de reserve doelstelling in 2019 gefinancierd hebben. De vrije giften, giften voor adoptie en voorbestemde giften van onze trouwe weldoeners dragen er toe bij dat wij onze doelstelling verwezenlijken.

Rondleidingen en voordrachten zijn voor ons de uitgelezen manier om geïnteresseerden te begeisteren over onze werking. Zo mochten we een aantal nieuwe adoptieouders verwelkomen. Wij willen jaarlijks voor tenminste € 139.050 aan adoptiekinderen steun geven

Op onze website zijn een aantal blogs terug te vinden met uiteenlopende onderwerpen. De nieuwsbrief daarentegen wilde nog niet zo vlotten als we vooropgesteld hadden. Door onze drukke werkzaamheden en kleine groep werknemers vergeten we wel eens om bepaalde gegevens onmiddellijk op onze website aan te passen.

SWOT-analyse



Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse willen we enerzijds de sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook de zwaktes en bedreigingen van de 3 organisaties.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisaties. Het fundament van de Hulpactie is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuut- en CBF-keurmerk geven aan onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door de chauffeurs van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die zij aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De Belgische erkenning van OVAM en Solid'R toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij trachten zoveel mogelijk onze containers te optimaliseren en streven ernaar om in elk straatbeeld dezelfde container te hebben. Daarom vervangen wij systematisch onze oude kledingcontainers door nieuwe, betere en gemakkelijk toegankelijke containers.

Sinds enkele jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mond reclame die zij bij hun vrienden en kennissenkring maken. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

Door het strengere beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

De daling van onze donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Ondanks de pogingen die wij via de sociale media ondernomen hebben om jonge donateurs aan te trekken, is ons dit niet gelukt. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan maar de kostprijs is dan weer veel te

hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Het niet commercieel zijn is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzameling door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meer gewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gesponsord wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

Omwille van het overaanbod van tweedehandskleding op de markt en problemen bij de uitvoer van tweedehandskleding naar landen in het Zuiden bestaat het gevaar dat sorteerbedrijven waaraan wij onze kleding verkopen een lagere prijs bieden voor de aan hun geleverde kleding.

De intercommunale Limburg.net (BE) legt steeds meer voorwaarden en regels op, waardoor de jarenlange samenwerking met missiecomités en verenigingen, door ons ongewild, dienden stop gezet te worden. Er is jammer genoeg weinig of geen ruimte voor inbreng of onderhandeling. Winkelketens koppelen kledinginzameling aan een korting bon om zo klanten naar hun winkels te lokken.

Ondanks onze sensibilisatie over milieu en sorteren van afval, merken wij dat er steeds meer afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Wij ruimen dit afval op en voeren het af.

Om het afval te reduceren werd er naast de gekende sticker "Geen afval" nog een speciale sticker ontworpen en op alle containers aangebracht zodat de mensen weten wat er wel en niet in de container mag gedeponeerd worden!

Bij media-aandacht voor kledinginzameling ligt de focus van de reporter vooral op de megawinsten die er gemaakt worden door commerciële inzamelaars. De werking, missie en visie van de caritatieve inzamelaars komen zelden aan bod, zodat mensen ons vaak over dezelfde kam scheren als commerciële inzamelaars.





Kwartaalblad editie 2 - Stichting help Flores



Fondsenwerving

Kwartaalblad

De Salvatoriaanse Hulpactie doet aan fondsenwerving voor het financieren van projecten en de financiële kinderafdoptie. Hiervoor verspreidt zij 4 x per jaar haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden welke projecten gefinancierd worden en hoe deze verder evolueren. Dit infoblad bevat een hoofdartikel over een bepaald project, waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een of andere mededeling of activiteit aangaande onze werking. In het kwartaalblad is tevens nog een inlegblad toegevoegd met een concrete kreet over een ander project en een dankwoord van een projectaanvrager. Hieraan is ook de acceptgiro (NL) of overschrijvingsformulier (BE) gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven. 38,22 % van onze giften kwamen via deze acceptgiro binnen en 54,16% worden gegenereerd dankzij het overschrijvingsformulier dat bij het kwartaalblad gevoegd is.

Wensen donateurs echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op het overschrijvingsformulier of acceptgiro vergemakkelijkt voor ons de verwerking van hun giften.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

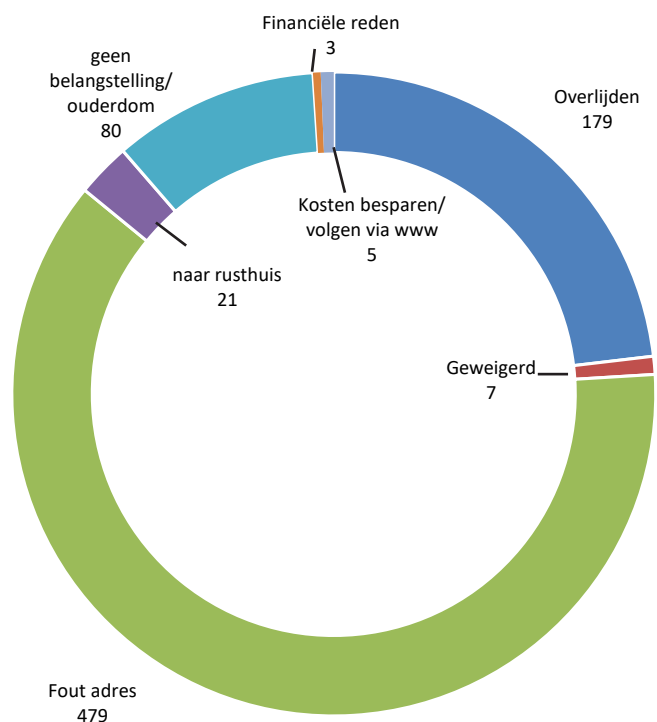
Elk jaar stellen wij vast dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico inhoudt voor onze fondsenwerving. Het zoeken naar middelen om nieuwe donateurs

aan te werven lukt ons niet zo goed. Waarschijnlijk speelt het overaanbod aan goede doelen, gecombineerd met onze eigen bescheidenheid hier een grote rol. Wij hebben veel twijfels bij aanbiedingen van gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs. Trouwens hun prijsoffertes zijn veel te hoog in verhouding met de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar noteerden we 182 nieuwe donateurs. Anderzijds verloren wij 740 gekende donateurs. Wij vinden het belangrijk om de oorzaak van dit verlies te kennen. Aan de hand daarvan hopen wij desgevallend stappen te kunnen ondernemen om ons donateursbestand aan te vullen.

De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden
- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Verhuis naar een woon- en zorg centrum, rusthuis
- Verhuis naar een ander adres



We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. In vergelijking met vorig jaar zijn er maar 44 personen die zich hebben afgemeld wegens geen belangstelling/ouderdom ten opzichte van 55 afmeldingen vorig jaar. (zie grafiek)

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

Maar dit alles neemt niet weg dat wij onze donateurs, die ons reeds zovele jaren steunen, enorm dankbaar zijn. In de grafiek kunt u de daling van ons donateursbestand vaststellen. Ondanks deze daling ontvingen wij van onze donateurs de som € 202.898. Dit is een daling t.o.v. van de donaties van vorig jaar.

Dit jaar plaatsen we deze 4 projecten in de kijker:

- **ACED vzw – Centraal Afrikaanse Republiek**
- **Stichting Help Flores – Indonesië**
- **Gahate Comité – Nepal**
- **Financiële kinderadoptie Salvatoriaanse Hulpactie**



Kwartaalblad editie 3 : Gahate Comité

Adoptie

In ons kwartaalblad kan je lezen: “er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt.”

Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie ‘financiële kinderadoptie’ hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te ‘personaliseren’.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is – zoals in alle landen – zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 124 Nederlandse adoptieouders en 461 Belgische ouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de

adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks rapporterende verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd: de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauw op. Zo is zuster Roos Catry teruggekeerd uit de Filippijnen. Zij is, samen met de plaatselijke verantwoordelijke, ons contact met het Huis Zonder Trappen, opgericht door wijlen zuster Valeriana Baerts. Ook zuster Patricia Winters woont en werkt al vele jaren in Heverlee (België) maar heeft nog zeer veel contact met haar medezusters in Congo (Kikwit). Zo blijft ze op de hoogte van het reilen en zeilen in de school waar zij zich zovele jaren met hart en ziel heeft ingezet. Voor ons is het natuurlijk ook belangrijk te weten dat de inlandse zusters het roer goed in handen houden.

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat ‘hun’ kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel 30 jaren!) gesteund hebben. En dit steeds met hart



en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

Jammer genoeg namen we in 2019 afscheid van père Jethro in Haïti. Hij was al verschillende jaren een van onze verantwoordelijke tussenpersonen van ons actie financiële kinderadoptie; de opvolger van wijlen zuster Roza Vanden Broucke. Hij stierf vrij plots en voor hem is geen opvolging voorzien. De adoptieouders werden verwittigd en sommige donateurs namen een ander kind in een ander land aan. In Haïti is helaas onze actie niet meer actief.

Na lang overleg met mevr. Hanny Martins-Vieira, werkzaam in Brazilië als opvolgster van wijlen zuster Odiliana Smits, werd de samenwerking met deze verantwoordelijke stopgezet. De leeftijd en gezondheidstoestand van mevr. Hanny lagen hier aan de basis; alsook de vele moeilijkheden die we ondervonden bij de overboeking van de donaties van onze adoptieouders. Wij konden niet meer garanderen dat het geld bij de verantwoordelijke terecht kwam. Jammer genoeg hebben enkele adoptieouders beslist om geen ander kind meer te steunen. Maar ook hier weer meldde men ons dat de adoptieouders vele jaren onze actie gesteund hebben en dat met veel liefde, vertrouwen en plezier.

Het aantal adoptieouders daalde dit jaar met 19 personen. 3 adoptieouders hebben geen reden opgegeven, 2 personen

lieten weten dat de hoge leeftijd de reden is van stopzetting. 7 personen lieten ons nog weten te stoppen nadat de verantwoordelijke tussenpersoon gestopt is, jammer genoeg was hier een adoptieouder bij die 4 kinderen steunt! Van een adoptieouder hebben we helaas geen juist adres, een andere is verhuisd en wil niets meer ontvangen. Een ouder contacteerde ons met de melding dat zij hun eigen familie (met een project in de Derde Wereld) zullen steunen. En jammer genoeg noteerden we ook drie overlijdens van adoptieouders. Maar waarbij bij de ene de zoon en bij een andere de dochter het sponsorschap wil overnemen.

Via een notaris vernamen we het overlijden van dhr. B. Hij heeft ons echter in zijn testament vermeld. Hij laat een bedrag na aan de Salvatoriaanse Hulpactie. Er zijn ook 4 adoptieouders die geen vervanging hebben aangenomen en die we dus ook onder de noemer 'stopt met adoptie' plaatsen.

De verantwoordelijke tussenpersonen zijn een zeer belangrijke schakel tussen de adoptieouders in Nederland/België en de kinderen in het ontwikkelingsland. Minstens eenmaal per jaar moeten wij daarom bericht ontvangen van de kinderen.

We mochten ook 8 nieuwe kinderen een nieuwe adoptieouder toekennen: 2 sympathisanten hadden al vaker de oproep in ons kwartaalblad gelezen en namen de tijd om er werk van te maken. Ze zijn heel enthousiast over hun nieuw doel! Een adoptieouder is ook al langer bij ons bekend en steunt de actie 'collectieve kinderadoptie' in Congo (2x). Nog 2 enthousiaste donateurs gaan een nieuw engagement aan via mond-aan-mond reclame! Een dhr. M. neemt het sponsorschap over van zijn overleden vader.

Wat de vervangingen van de kinderen met Nederlandse adoptieouders betreft, kunnen we het volgende noteren:

9 adoptieouders blijven hun steun overmaken na het overlijden of stopzetten van 'hun' verantwoordelijke tussenpersoon. Een aantal personen had niet gereageerd op het bericht van het jaar 2018 en na een 'herinnering' lieten ze weten dat ze verder willen storten. Zij allen steunen nu de collectieve kinderadoptie in Brazilië via frater Adams. 4 kinderen hebben hun studies beëindigd en willen een ander kind blijven steunen. Een adoptieouder hebben we op de hoogte gebracht van het feit dat zijn adoptiekind steun ontvangt van de staat en dus geen steun meer zal ontvangen via onze organisatie. 2 kinderen zijn naar een andere school gegaan en zullen dus ook niet meer gesteund worden via ons. En uit Indonesië ontvingen we ook het bericht dat A. verhuisd is en niet meer gevolgd kan worden. Hier heeft de adoptieouder afgehaakt, na vele lange jaren onze actie gesteund te hebben.

Wat de vervangingen van kinderen met Belgische adoptieouders betreft, kunnen we het volgende noteren:

- 23 kinderen zijn afgestudeerd! Dat is natuurlijk de ultieme wens van de kinderen, hun families, de verantwoordelijke en niet te vergeten de adoptieouder!

***“Beste, voorlopig, zolang mijn finances het toelaten, blijf ik jullie steunen. Ik laat het aan jullie over om een bestemming voor het geld te kiezen. Jullie hebben hiervoor meer kennis dan ik. Het kan dat ik het overgemaakte bedrag stilaan ga verminderen. Maar ik denk dan maar : vele kleinen maken één groot.*”**

- 12 kinderen hebben 'ook geen steun meer nodig' omdat hun familiale toestand is verbeterd! De verantwoordelijke tussenpersoon in het land in het Zuiden liet ons dit weten. Hieruit blijkt nog maar eens dat deze verantwoordelijke een zeer belangrijke schakel is!
- 7 kinderen zijn verhuisd en kunnen daarom niet meer gevolgd worden. Meestal verhuist de familie naar 'betere oorden' en kan de verantwoordelijke tussenpersoon deze familie niet meer opvolgen.
- 4 kinderen kunnen ook niet meer opgevolgd worden omdat ze van school veranderd zijn.
- 4 kinderen hebben helaas hun studies stopgezet en zoeken een gepaste job.
- 1 jonge dame is gehuwd.
- 4 kindjes (dit zijn vaak nog kleine kinderen) werden uit het tehuis gehaald en worden verzorgd door de familie.

Enkele leuke reacties nadat de adoptieouder bericht kreeg over de vervanging:

***“Dag Lieve Schreurs, Bedankt voor de informatie. Ja jullie mogen de maandelijkse gift gebruiken voor een ander land van de Derde Wereld. Kunnen wij gewoon verder storten op hetzelfde rekeningnummer? Als er een kind beter van wordt mogen wij dit niet stoppen. Vriendelijke groeten M-L”*”**

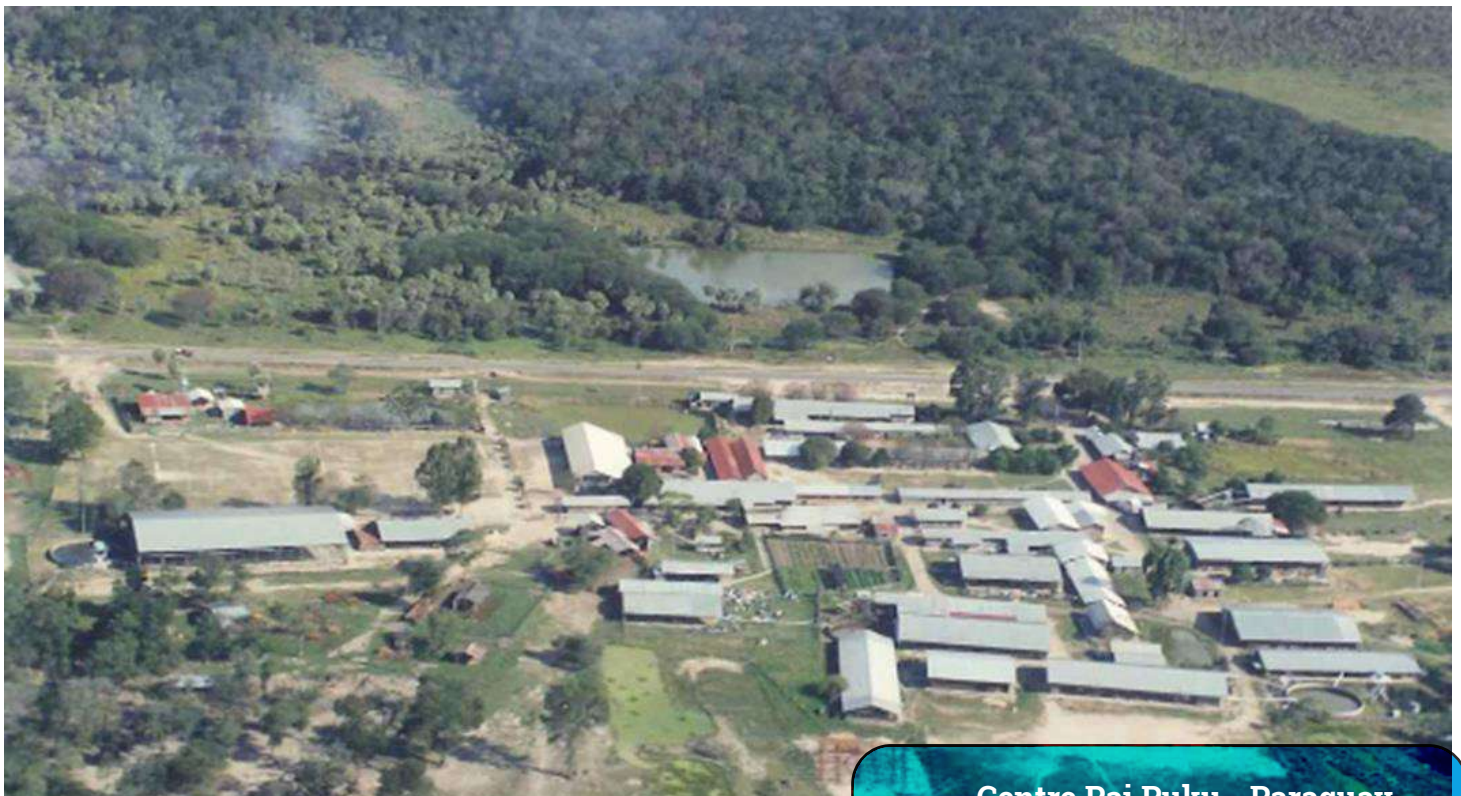
***Bedankt voor jullie inzet voor de armsten !!! Van harte, P. S.”*”**

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 5 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvangen deze elk € 4000.

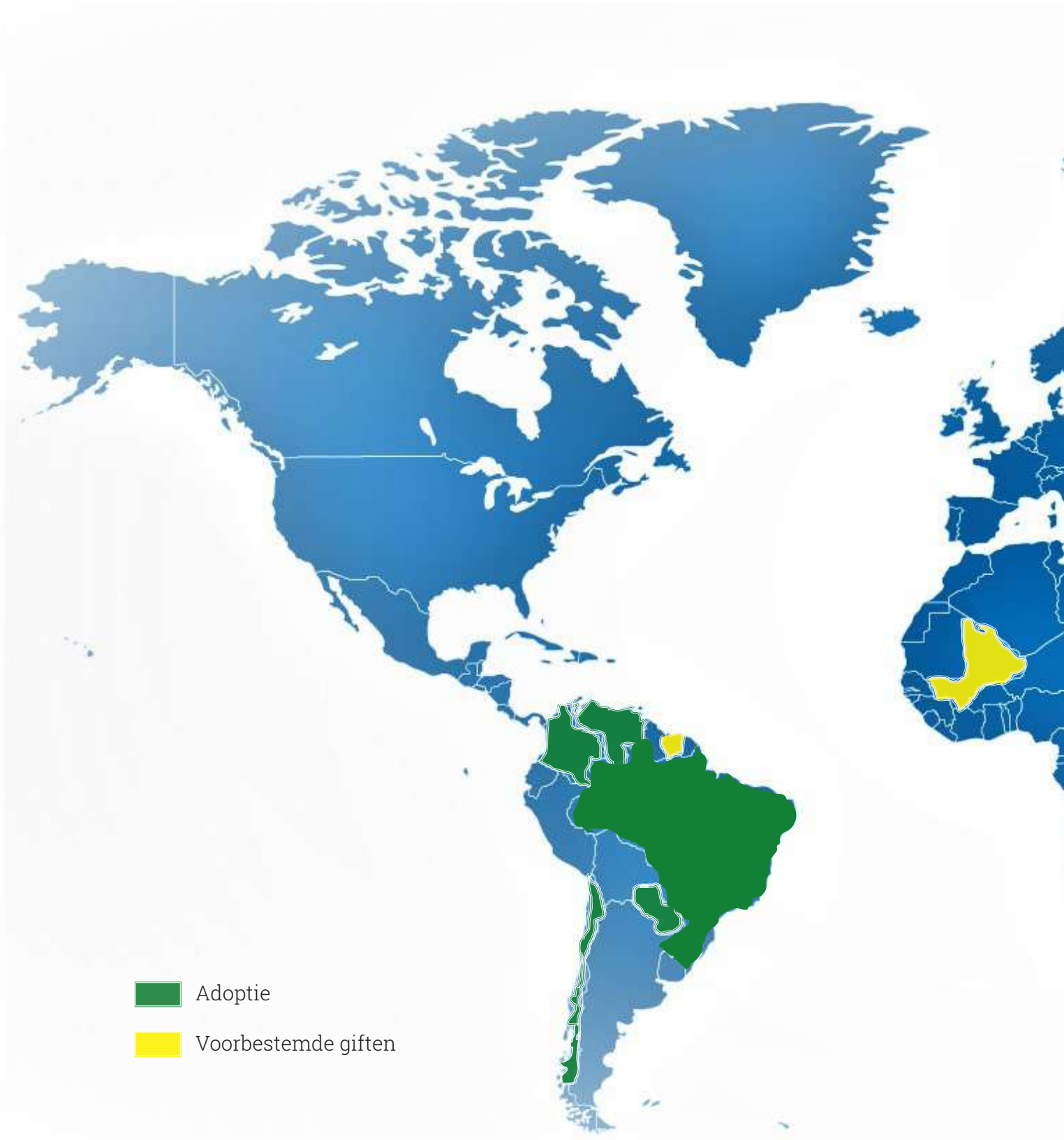
Een risico waarmee we tijdens het jaar 2018 geconfronteerd werden, is het feit dat het soms moeilijk wordt om de driemaandelijke betalingen te kunnen uitvoeren. De banken in de landen in ontwikkeling, waar wij de steun naar toe

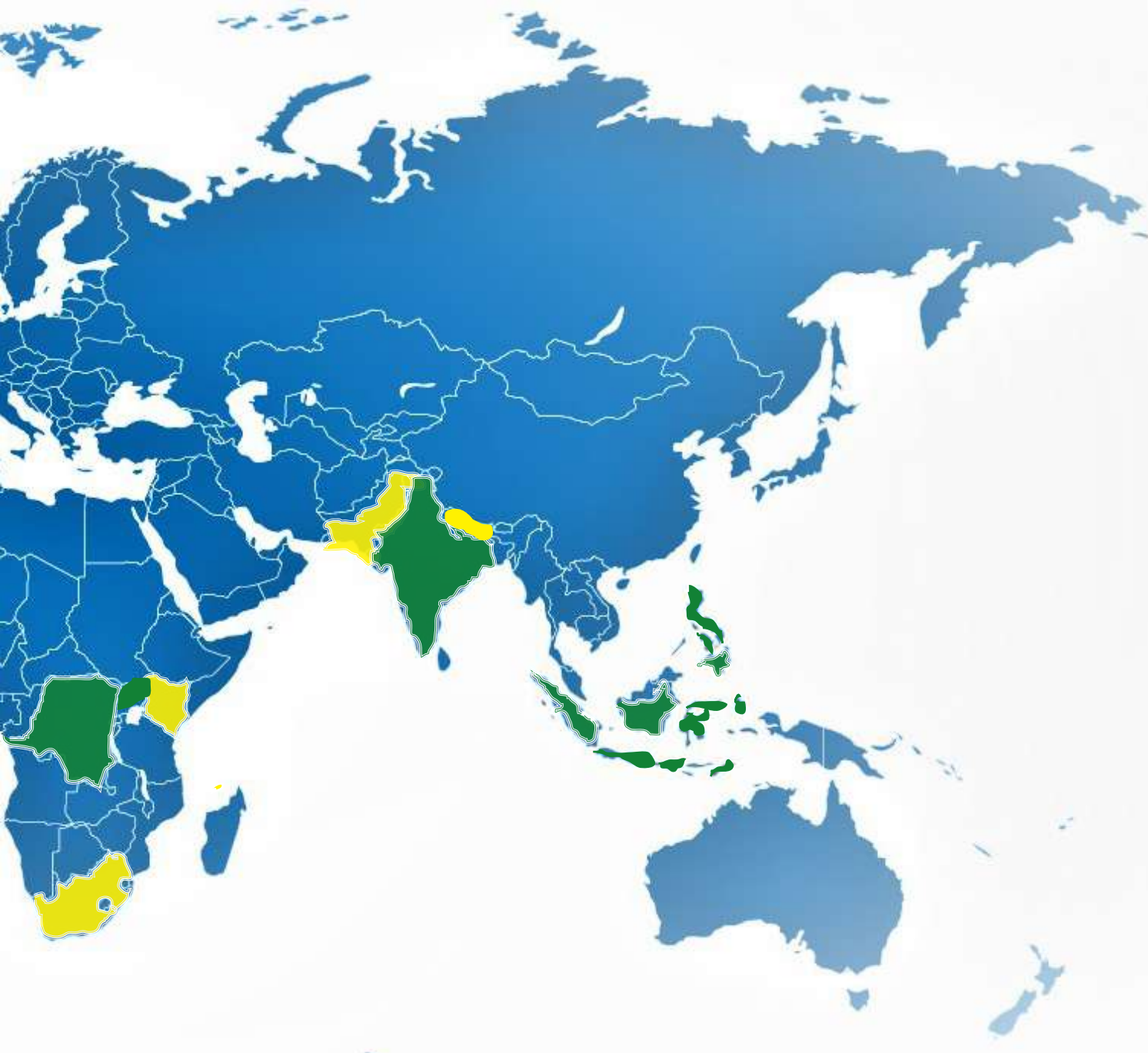
moeten sturen, zijn vaak zeer kritisch en eisen zeer uitgebreide gegevens of sturen het bedrag vaak terug zonder grondige reden. Dit maakt het voor ons moeilijker om de giften, ontvangen van onze donateurs, op tijd op de juiste plaats te krijgen. Met dit risico hebben we in 2019 ook te maken gehad.

Een goede communicatie met de tussenpersoon is hier dus weer noodzakelijk.



Centre Pai Puku - Paraguay







R.D Congo

70 adoptieouders

66 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

6 scholen/gezinnen

9 verantwoordelijken

Rwanda

45 adoptieouders

65 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

1 school/vluchtelingenweeshuis

4 verantwoordelijken

Oeganda

26 adoptieouders

31 adoptiekinderen

1 school

1 verantwoordelijke



India

212 adoptieouders

291 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

6 scholen

6 verantwoordelijken

Filippijnen

5 adoptieouders

2 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

1 school

1 verantwoordelijke

Indonesië

81 adoptieouders

79 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

3 scholen

3 verantwoordelijken



Colombia

1 adoptieouder
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Paraguay

67 adoptieouders
14 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Brazilië

58 adoptieouders
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Venezuela

3 adoptieouders
2 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 verantwoordelijke

Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigen verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

We worden regelmatig gecontacteerd door verenigingen (BE) die beroep doen op onze expertise. De enthousiaste mensen willen iets doen voor een project in bijv. Congo.

Ze willen zelf reclame maken en de steun voor hun project via ons rekeningnummer laten storten. Indien wij op voorhand een gedetailleerde beschrijving van het project ontvangen, kunnen wij hiermee akkoord gaan. Zo maken we vaak kennis met nieuwe projecten en noteren we een aantal nieuwe donateurs in ons adressenbestand.

Naar aanleiding van het overlijden van enkele donateurs in 2019 ontvingen we ook giften vermits op hun overlijdensbericht de wens uitgesproken werd om geen bloemen te willen ontvangen maar een gift voor onze organisatie. De overledene had een nauwe band met de Salvatoriaanse Hulpactie.

Na een vernietigende cycloon die over India, meer bepaald over het project BODHI, raasde, werd de actie 'CYCLONE FANI' op touw gezet. Vele (nieuwe) donateurs maakten een gift aan onze organisatie over. Voor dit project hebben wij onmiddellijk het bedrag van € 10.000,- overgemaakt als noodhulp! Hiervoor ontvingen we een 'award' die Josiane en Lieve in ontvangst mochten nemen tijdens een plechtigheid, georganiseerd door de leden van het project BODHI (in Houthalen, 22 september 2019).

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigen.





PR19/025 Kippenkwekerij

Projecten

Omgevingsanalyse

De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocuur of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomen van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie is op deze

samenkomsten aanwezig. Sedert 2015 zetelt in de Raad van de Stichting de provinciaal overste van de Congregatie, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. Hij zetelt ook in de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties evenals de directeur van Missio, die goed op de hoogte is van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen)

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en

volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

Realisaties projecten 2019

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we meer aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gestegen tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van hoeveelheid aanvragen die ons bereiken. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elke aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten

en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Die niet aan onze doelstelling of criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

Controle

Voor de projectopvolging is de Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2018

ontbreken er nog 4 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. Ze werden toegevoegd aan de zwarte lijst van aanvragers.

Eén van de projecten werd ons door Caritas India toegestuurd en dus werden ook zij verwittigd van het ontbreken van een rapport.

Twee projecten werden ingediend door tussenpersonen in België. Ook zij werden verwittigd en aangemaand.

Aangaande de projecten van 2019 mochten we al 55 rapporten ontvangen van de gesteunde projecten. 1 aanvrager stuurde reeds een update over de vooruitgang van het project. De projecten die uitbetaald werden in het eerste kwartaal ontvingen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocureren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In de Raad van Bestuur van beide organisaties zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie enkele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

We ontvingen in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden deze goed gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt. In 2019 bezocht één van de bestuursleden het project van Lieke Coenegrachts in Cambodja. Dit is een waterproject dat reeds meerdere jaren gesteund wordt door de Salvatoriaanse Hulpactie. De resultaten zijn zeer goed.





Overzicht Gesteunde projecten

Aantal

96

Bedrag

€ 758.426

Bereik

- Regio: 5 projecten
- Dorp: 23 projecten
- Buurt: 68 projecten

Duurzame ontwikkelingsdoelen



69 projecten



20 projecten



2 projecten



36 projecten



20 projecten



6 projecten



36 projecten



6 projecten



3 projecten



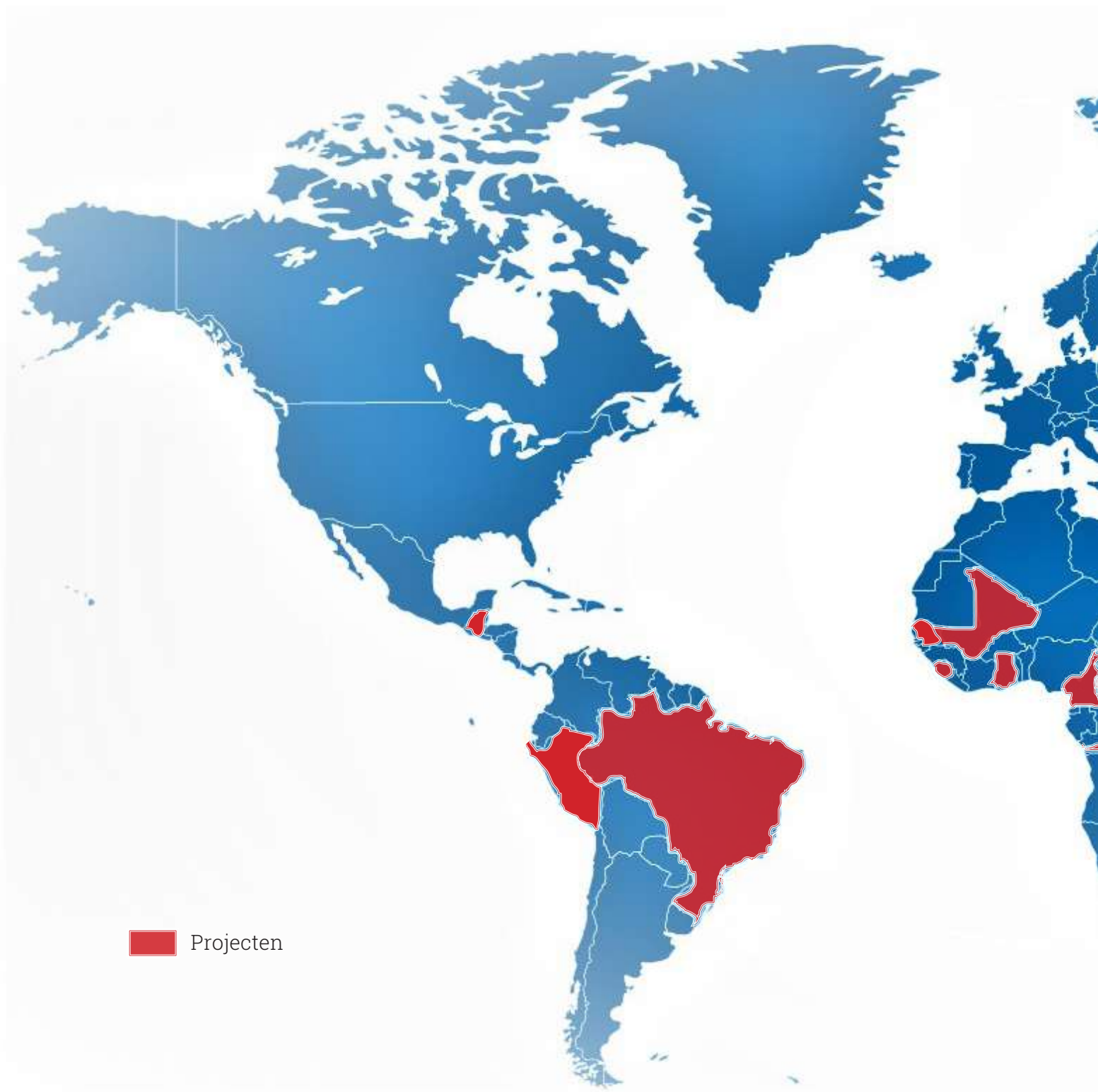
59 projecten

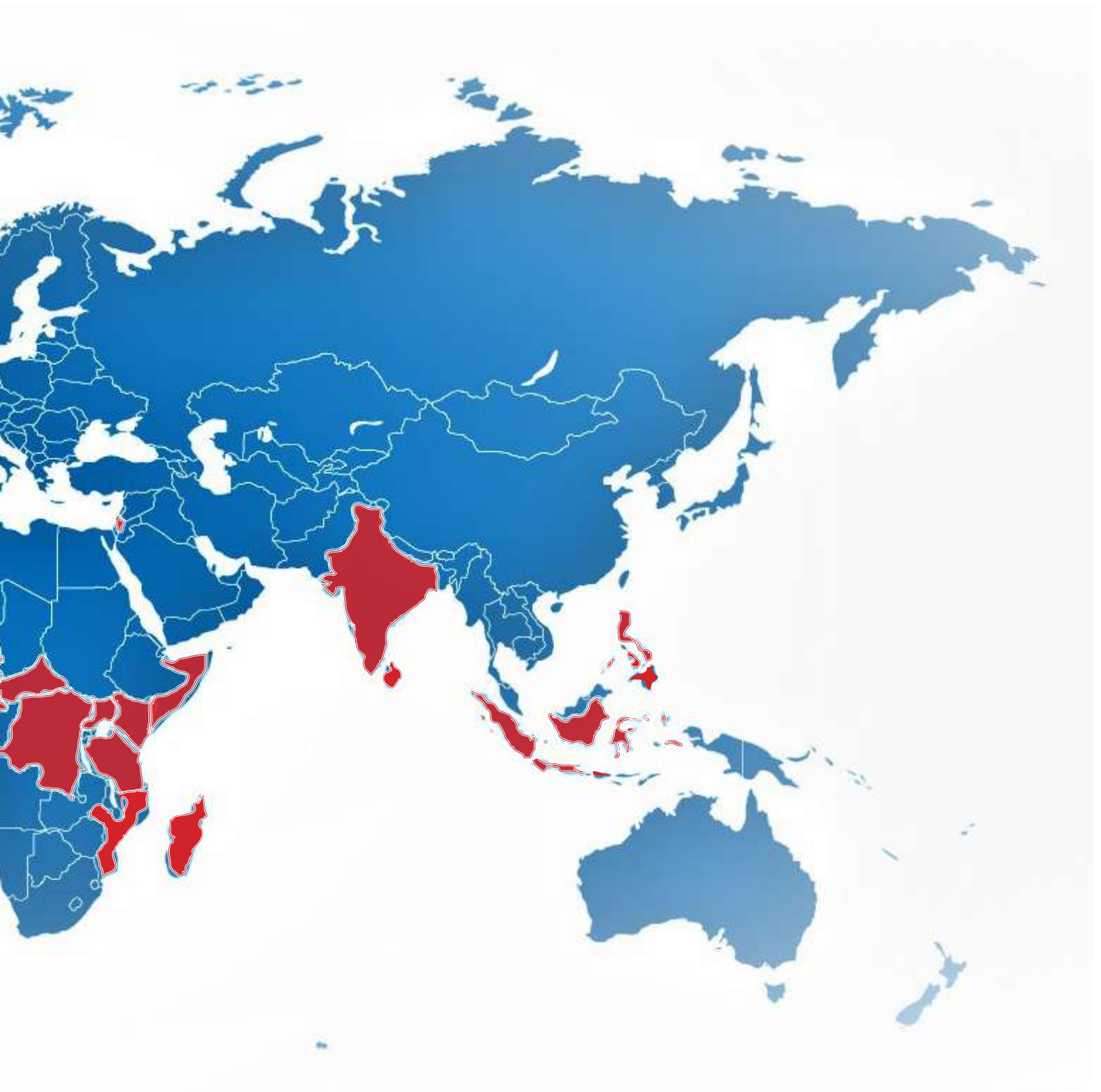


33 projecten



2 projecten







Gezondheidszorg

PR19/005 - Medische hulp in vluchtelingenkamp -	Libanon	€ 6.000,00 - buurt
PR19/006 - Toiletten en douches voor materniteit -	Congo	€ 6 200,00 - buurt
PR19/050 - Inrichten medisch centrum -	Nepal	€ 7 500,00 - dorp
PR19/063 - Inrichting apotheek -	Congo	€ 2 500,00 - dorp
PR19/092 - Aankoop van ziekenhuisbedden -	Kenia	€ 8 160,00 - buurt
PR19/101 - Aankoop materialen voor gehandicaptencentrum -	Filippijnen	€ 4 837,00 - buurt





Noodhulp

PR19/042 - Noodhulp na cycloon Fani -

India € 10 000,00 - gemeenschap



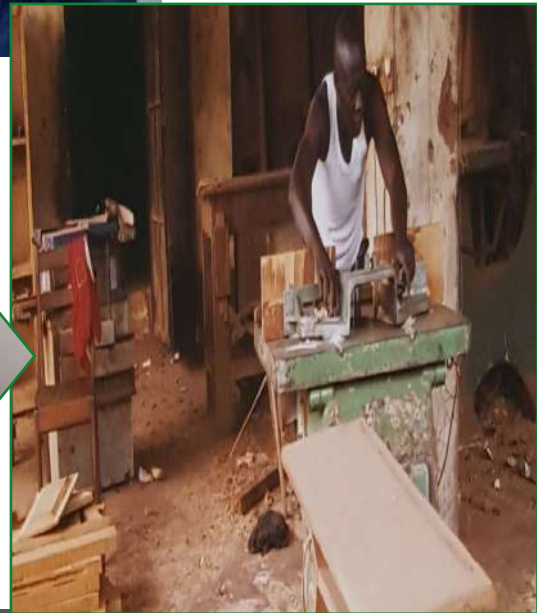


Onderwijs

PR19/001 - Aankoop schoolbanken -	Centraal Afrika	€ 10 686,00 - buurt
PR19/002 - Inrichten van naaiatelier -	Rwanda	€ 8 004,00 - buurt
PR19/004 - Opleiding studenten -	Filippijnen	€ 30 000,00 - buurt
PR19/007 - Uitbreiden van landbouwopleiding -	Congo	€ 5 000,00 - buurt
PR19/008 - Inrichten cursussen -	Brazilië	€ 5 413,00 - buurt
PR19/009 - Aankoop lessenaars en banken -	Congo	€ 7 800,00 - buurt
PR19/013 - Inrichten cursussen -	Congo	€ 8 040,00 - buurt
PR19/017 - Inrichten klaslokalen -	Indonesië	€ 3.850,00 - buurt
PR19/020 - Zonnepanelen en computerklas -	Senegal	€ 6 399,00 - buurt
PR19/027 - Inrichten van technische school -	Congo	€ 5 000,00 - buurt
PR19/031 - Materiaal voor snit en naad opleiding -	Congo	€ 4 003,00 - buurt
PR19/033 - Technische opleiding -	Oeganda	€ 6 800,00 - buurt
PR19/034 - Technische opleiding -	Oeganda	€ 6.000,00 - buurt
PR19/038 - Aankoop schoolbanken -	Congo	€ 5.250,00 - buurt
PR19/039 - Snit en naad cursus -	Kameroen	€ 6.564,00 - buurt
PR19/040 - Schoolboeken en inrichting klas -	Burundi	€ 7.279,00 - buurt
PR19/044 - Snit- en naadcursus -	Kameroen	€ 5 183,00- buurt



PR19/049 - Opleiding studenten -	India	€ 30 000,00 - buurt
PR19/052 - Alfabetisering -	Guatemala	€ 4.976,00 - gemeenschap
PR19/053 - Inrichten van cursussen -	Oeganda	€ 5.600,00 - dorp
PR19/055 - Opstarten vakopleidingen -	Oeganda	€ 6.200,00 - dorp
PR19/057 - Vakopleidingen -	Congo	€ 8 730,00 - buurt
PR19/058 - Opleiding studenten -	Filippijnen	€ 30 000,00 - buurt
PR19/059 - Materiaal voor naaiopleiding -	Congo	€ 11 473,00 - buurt
PR19/069 - Inrichten van vakopleidingen -	Oeganda	€ 7000,00 - dorp
PR19/074 - Snit en naad cursus -	Congo	€ 8.100,00 - buurt
PR19/075 - Aankoop multimedia lerarenopleiding-	Kenia	€ 8.629,00 - dorp
PR19/087 - Inrichten PC klas -	Madagaskar	€ 2.280,00 - buurt
PR19/097 - Opleiding studenten -	Congo	€ 30 000,00 - buurt







Inkomensverbetering

PR19/021 - Inrichting gemeenschappelijk naai-atelier -	Congo	€ 8 550,00 - buurt
PR19/061 - Self -support project -	India	€ 5 910,00 - buurt
PR19/081 - Verbeteren van levensomstandigheden -	India	€ 7 070,00 - buurt
PR19/083 - Oprichten bakkerij en koelinstallatie -	Oeganda	€ 5.650,00 - dorp
PR19/084 - Schoenmakerij opstarten -	Oeganda	€ 7.563,00 - buurt
PR19/089 - Self- support project -	Congo	€ 10 000,00 - buurt







Bouw en renovatie

PR19/011 - Inrichting nieuwe klaslokalen -	Sierra Leone	€ 6 000,00 - buurt
PR19/028 - Afwerking gebouw -	Congo	€ 10 393,00 - buurt
PR19/041 - Vernieuwen van dak -	Congo	€ 4.900,00 - buurt
PR19/045 - Afwerking opvangtehuis-	Peru	€ 2.500,00 - dorp
PR19/056 - Vernieuwen dak -	Oeganda	€ 4 860,00 - dorp
PR19/076 - Renovatie huis -	Tanzania	€ 12.577,00 - buurt
PR19/077 - Uitbreiding school -	Ghana	€ 7.116,00 - dorp
PR19/090 - Renovatie huizen lepradorp -	India	€ 11 716,00 - buurt
PR19/099 - Afdak voor school -	India	€ 5 298,00 - dorp







Water, sanitair, elektriciteit

PR19/015 - Boren van waterput -	Kameroen	€ 6.652,00 - buurt
PR19/022 - Toiletten en wasgelegenheid -	Indonesië	€ 7 500,00 - dorp
PR19/023 - Boren van waterput -	Senegal	€ 6 000,00 - buurt
PR19/024 - Waterput en toiletten -	Mali	€ 9 846,00 - dorp
PR19/029 - Watervoorziening -	India	€ 9 996,00 - dorp
PR19/036 - Aanleg waterleiding -	Sri Lanka	€ 6 000,00 - dorp
PR19/048 - Reparatie irrigatiekanaal -	Cambodja	€ 12 500,00 - gemeenschap
PR19/066 - Water en elektriciteitsvoorziening -	India	€ 7 267,00 - dorp
PR19/067 - Oprichten van toiletten -	Kenia	€ 8 627,00 - buurt
PR19/070 - Watervoorziening -	Oeganda	€ 6.000,00 - buurt
PR19/072 - Watervoorziening -	Oeganda	€ 5 928,00 - buurt
PR19/078 - Watervoorziening voor school -	Kenia	€ 6 100,00 - dorp
PR19/079 - Watervoorziening -	Congo	€ 9 705,00 - dorp
PR19/082 - Drinkwater en toiletten voor school -	Oeganda	€ 5 800,00 - buurt
PR19/091 - Installatie van zonnepanelen-	Congo	€ 7 653,00 - buurt
PR19/093 - Watervoorziening -	Congo	€ 5 225,00 - buurt





Landbouw en voedselhulp

PR19/003 - Opstarten varkenskwekerij -	Oeganda	€ 4 812,00 - buurt
PR19/010 - Uitbreiden varkenskwekerij en fruitboomgaard -	Congo	€ 3 265,00 - buurt
PR19/014 - Landbouwproject -	Burundi	€ 6 000,00 - buurt
PR19/016 - Landbouwproject -	Mozambique	€ 6.650,00 - buurt
PR19/018 - Opstarten varkenskwekerij -	Congo	€ 9 000,00 - buurt
PR19/019 - Landbouwproject -	Congo	€ 4 990,00 - buurt
PR19/025 - Opstarten van kippenkwekerij -	Congo	€ 7 755,00 - buurt
PR19/026 - Opstarten varkenskweek -	Kenia	€ 7 000,00 - dorp
PR19/030 - Koeien en kippenkweek -	Tanzania	€ 9 983,00 - buurt
PR19/035 - Landbouwproject -	Oeganda	€ 4 702,00 - buurt
PR19/037 - Opstarten varkensproject -	Rwanda	€ 5 000,00 - buurt
PR19/046 - Aankoop traktor -	Burkina Faso	€ 12 646,00 - dorp
PR19/047 - Landbouwproject -	Burundi	€ 5 600,00 - buurt
PR19/051 - Oprichten bamboeplantages -	Ghana	€ 7 500,00 - gemeenschap
PR19/054 - Geitenproject -	Oeganda	€ 6 932,00 - buurt
PR19/060 - Landbouwproject -	Congo	€ 15 500,00 - dorp



PR19/062 - Kwartelkweek -	Congo	€ 4 323,00 - buurt
PR19/064 - Landbouwproject -	Congo	€ 10 830,00 - buurt
PR19/065 - Landbouwproject -	India	€ 5 374,00 - buurt
PR19/068 - Landbouwproject -	Kenia	€ 8 708,00 - buurt
PR19/071 - Opstarten kippenkwekerij -	Oeganda	€ 4 770,00 - buurt
PR19/073 - Verbeteren van landbouw -	Oeganda	€ 2 775,00 - buurt
PR19/085 - Opstarten kippenkwekerij -	Oeganda	€ 4 666,00 - buurt
PR19/086 - Landbouwproject -	Congo	€ 3.473,00 - buurt
PR19/094 - Kleinschalige landbouw -	Congo	€ 8 600,00 - buurt
PR19/095 - Self support geitenproject -	India	€ 5 009,00 - buurt
PR19/098 - Voedselzekerheid -	Benin	€ 10 764,00 - gemeenschap
PR19/100 - Verbeteren van landbouwtechnieken -	Congo	€ 10.207,00 - buurt
PR19/102 - Opstarten melkkoeienproject -	Tanzania	€ 6 414,00 - dorp





Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt wordt zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Zij verdeelt de aanvragen tussen de Belgische en Nederlandse zusterorganisaties en houdt rekening met het voorhandige budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt. In 2019 kwamen 16 aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en veel vragen worden

reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt. Sommige bezoekers komen persoonlijk het rapport brengen van een project dat werd uitgevoerd en samen kan dan worden besproken of het project nog bijkomende hulp nodig heeft.

Problem/Solution

Het uitbetalen van projecten wordt alsmoer moeilijker. Zowel de banken in Nederland als die in het buitenland vragen meer gegevens. Alle vermeldingen moeten correct zijn, zo niet komt het geld terug. Dit gaat gepaard met verlies van bankkosten. De aanvragers begrijpen niet altijd het belang hiervan.

Vele banken in het buitenland hebben alleen maar dollar-rekeningen waardoor er wisselkoersverschillen zijn nadat het project werd goedgekeurd.

Soms vragen de rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is.

De projectaanvragen worden nauwgezet gecontroleerd door de projectverantwoordelijke. Alleen een aanvraag die aan alle voorwaarden voldoet wordt voorgelegd aan de Raad van Bestuur van de Belgische of Nederlandse organisatie.

Nieuwsflash

PR 19/011 – Eye For Salone – Sierra Leone

Sinds een aantal jaren ondersteunt de Salvatoriaanse Hulpactie Eye for Salone, een vereniging die onderwijs organiseert en educatieve projecten ondersteunt in Sierra Leone. Daarnaast engageert ze zich ook voor de promotie van de vrouw en zet ze zich in voor personen met een beperking.

Sierra Leone is een land dat zwaar geleden heeft onder de burgeroorlogen en in 2014 brak er een grote ebola crisis uit, die ook verschillende landen in West-Afrika trof: D.R. Congo, Guinee en Liberia. Bijna 5.000 mensen stierven in West-Afrika aan ebola en ongeveer 20.000 mensen waren besmet geraakt. Hierdoor kende het land een enorme terugval op vlak van onderwijs.

Daarom besloot Eye for Salone met behulp van de plaatselijke bevolking in Waterloo, een stad in het westelijk deel van Sierra Leone op ongeveer 20 km van de hoofdstad Freetown, een nieuwe school te bouwen. In mei 2015 opende de school haar deuren met acht klassen: een kleuterklas, 6 klassen voor lager onderwijs en een computerklas.

In 2017 hielp onze organisatie hen met de bouw van een sanitaire blok en installatie van zonnepanelen. Ondertussen waren ze ook begonnen met de bouw van een secundaire school. Drie klaslokalen zijn nu klaar en moeten dringend uitgerust worden met schoolmeubilair. Om elke klas van elektriciteit te voorzien moeten ze ook nog worden aangesloten op de installatie van de zonnepanelen.

Omdat onderwijs een basisrecht is voor iedereen staan wij zeer sympathiek tegenover dit project dat alsmaar verder uitbreidt en zo de kinderen van Waterloo een goede opleiding kan aanbieden.



Project 19/075 - Lerarenopleiding - Kenia

Zr. Anne Marie Ndeto is verantwoordelijke voor het Madonna Teachers College, een hogere school voor lerarenopleiding in Kenia. De zusters openden de school in 2009. De opleiding staat hoog aangeschreven bij het Ministerie van Onderwijs. De leerlingen komen uit alle lagen van de bevolking. Sommige leerlingen krijgen een studiebeurs van de Overheid. Eén van de belangrijkste opleidingen voor de toekomst is informatica. Momenteel zijn er meer dan 150 studenten die alleen maar een theoretische opleiding volgen aangezien er niet voldoende computers zijn. Omdat er dringend pc's moeten worden aangekocht werd er een vraag voor financiële hulp naar onze organisatie gestuurd. De aanvraag werd goedgekeurd en de projectverantwoordelijke vroeg de bankgegevens van de school zodat het geld kon worden overgemaakt. Al de communicatie verliep via mail. De bankgegevens werden doorgestuurd. Het mailadres was anders dan in de aanvraag maar aangezien het een replymail was en de naam van de aanvraagster in het mailadres stond, koesterde onze projectverantwoordelijke geen argwaan.

Het geld werd gestort maar de betaling ging niet door omdat er enkele onregelmatigheden waren. Dit is niet uitzonderlijk aangezien het soms zeer moeilijk is geld over te maken naar buitenlandse banken. Na overleg met de zuster en herhaalde malen proberen kregen we vanuit Kenia de vraag om het geld over te maken naar een andere bank. Dit kon natuurlijk pas als het geld weer terug op de rekening van de Hulpactie stond.

Maar ondertussen kreeg de projectverantwoordelijke een telefoontje van Zr. Ndeto uit Kenia met de vraag waarom het project nog niet was uitbetaald. Zij was helemaal niet op de hoogte van al de mails die gestuurd werden en ze had ook geen ander mailadres. Ze vroeg om de hele correspondentie door te sturen naar haar privéadres en zou dan met al dit bewijsmateriaal naar de bank gaan om de betaling tegen te houden. Aangezien het duidelijk om een geval van oplichting ging en het Madonna Teachers College en Zr. Ndeto een goede relatie hebben met de bank is dit geval goed afgelopen.

De bank heeft dan contact gezocht met onze boekhoudster en samen hebben ze de betaling afgewerkt.

De computers zijn ondertussen aangekocht, het informaticalokaal ingericht en Zr. Ndeto kon een goede rapportage en mooie foto's doorsturen.



Dankwoord

PR 19/050 medisch centrum – Nepal

Iets minder dan 8 maanden na de eerste kennismaking met de inwoners van het uitgestrekte dorp Mangsima in het district Makalu, aan de voet van de Himalaya in Nepal, werd het nieuwe gezondheidscentrum er officieel geopend. Naast de regio- en dorpsverantwoordelijken kwamen zowat 200 enthousiaste dorpingen er mee vieren en hun dank betuigen, uitgedrukt in een enorme hoeveelheid bloemenkransen.

Alhoewel het uitzonderlijk langere seizoen de werkzaamheden fel bemoeilijkte en het transport een enorme opdracht was, werd alles door het daartoe opgerichte comité in goede banen geleid en geraakte zowat alles zoals gepland tijdig ter plaatse.

De verpleegster en haar hulpverpleger zijn reeds volop bezig met de voorbereiding om de eerste patiënten te ontvangen in het gloednieuwe centrum. Elektriciteit en verlichting in hun werkplek waren tot nu toe een ongekende weelde. Bovendien was er het gloednieuwe materiaal, zoals een frigo voor de medicamenten, een bevallings- en onderzoekstafel, bedden en zoveel dingen die voor ons vanzelfsprekend zijn maar voor hen totaal nieuw.

Voor dit alles gaat zowel van hen als van ons een heel grote dank naar de Salvatoriaanse Hulpactie. Die maakte het mogelijk om op korte tijd samen met de afwerking van het gebouw zelf ook de zo noodzakelijke uitrusting te plannen en te voorzien. Daardoor kunnen zowel het kleine medische team als de dankbare bevolking nu al aan de slag met het gloednieuwe materiaal. De dank, die we mochten ervaren via de vele bloemen en zegeningen brengen we maar al te graag mee voor iedereen van Salvatorhulp.

Zowel vanwege de bewoners van Mangsima als van ons heel hartelijk dank! Het was en is heel erg fijn om hierin met jullie te mogen samenwerken.

Vriendelijke groeten,

Voor Comité Gahate (Hilde, Viviane, Rik en Werner)



Project 19/036 - drinkwatervoorziening

“Dankzij de steun van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben de bewoners van het dorpje Labookela in Sri Lanka samen met enkele specialisten een waterleiding aangelegd. Dit was wel een hele klus! Omdat het terrein ontoegankelijk was, moesten alle bouwmaterialen handmatig ter plaatse worden gebracht. Zo werd er vanaf de bergrivier tot aan de watertanks in het dorp een gracht van 3,5 km manueel uitgegraven door de bewoners in de zeer harde en droge ondergrond. Daarin werden de waterleidingbuizen aangebracht en daarna terug dichtgemaakt.

Ook dit tweede project is mooi en goed afgewerkt. De bewoners van Labookela zijn nu zeer gelukkig met het zuiver stromend en drinkbaar water. Dit is inderdaad een grote verbetering op hygiënisch vlak en bovendien is er nu ook voldoende water voor de verdere ontplooiing van de landbouwactiviteiten.

Namens de stichting Diya Dhara en de inwoners van het dorp Labookela een welgemeende dank aan de Salvatoriaanse Hulpactie en haar trouwe donateurs”.



Kledinginzameling

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, daar zij de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en SVKI.

Opbrengsten

Wij hebben de laatste jaren nog weinig inbreng of mogelijkheden om de opbrengst van onze kledinginzameling te verhogen. De inzameling van kleding via kledingcontainers is volledig afhankelijk van beslissingen van de gemeenten en intercommunale Limburg.net (BE). Zij bepalen of wij op hun grondgebied kledingcontainers mogen plaatsen. Ook voor het bijplaatsen van containers op toegewezen grondgebieden is steeds een voorafgaande goedkeuring van deze instanties nodig. Enkel indien er gemeenten zijn, die nog niet aangesloten zijn bij Limburg.net voor kledinginzameling en toch naar hen overgaan is uitbreiding nog mogelijk.

In 2019 waren er in België fusies tussen diverse gemeenten. Twee daarvan waren in Limburg en doordat wij in één van de twee al alleen recht hadden werd dit uitgebreid naar de fusiegemeente. Deze gemeenten waren nog niet aangesloten bij Limburg, net maar wij hadden met deze gemeente zelf een overeenkomst om kleding in te zamelen op hun grondgebied. Bijgevolg had deze beslissing een kleine weerslag op de hoeveelheid kleding die wij in 2019 inzamelden. Uit onderstaande tabel is zichtbaar dat het gemiddelde aantal kg per container lager is dan voorgaande jaren.

De aanbestedingen (NL) die we ontvingen vielen buiten onze regio of waren voor gecombineerd ophalen van alle soorten afval. Het aantal kledingcontainers bleef daardoor identiek maar leverden meer kleding op. De huis-aan-huisinzamelingen bleven redelijk stabiel, 600 kg minder dan in 2018. De grootste toename, ongeveer 14 ton werd via depot gegenereerd. We werden vorig jaar gecontacteerd door een kringwinkel om daar het overschot van kleding op te halen. De samenwerking ging in maart van start.

Jaar	 Kleding			 Kleding		
	Containers	Ton	Gemiddelde kg per containers	Containers	Ton	Gemiddelde kg per container
2019	359	2.076	5.784	16	157	9.826
2018	340	2.068	6.082	16	137	8.592
2017	328	2.068	6.305	16	137	8.550
2016	347	2.392	6.893	16	137	8.063
2015	464	2.595	5.593	25	196	7.840

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten (NL) vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

Aangezien deze vergunningen van huis-aan-huisinzamelingen een jaar op voorhand dienen aangevraagd te worden bij de diverse gemeenten, werden er geen vergunningen aangevraagd in de gemeenten die voorheen een vergunning aan het SVKI toekenden. Zoals reeds aangehaald zorgde vanaf maart de firma Climpex voor de uitvoering van de inzameling. Zij zamelde voor ons 23.360 kg in.

Door de stopzetting van het SVKI viel de omzet van deze vergunningen weg. De komende jaren zullen wij in deze gemeenten zelf een vergunning aanvragen.

Besteding

Als caritatieve instelling is de kledinginzameling hét middel voor de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp om haar doelstelling te realiseren. Na ophaling van de gedoneerde kleding in de kledingcontainers wordt deze verkocht aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. Zo bekomt de organisatie middelen om projecten en de plaatselijke missiecomités te ondersteunen. Door middel van de steun aan duurzame projecten draagt zij bij om de levensstandaard in de landen in ontwikkeling te verbeteren.

Onze betrachting is om zoveel mogelijk aan deze doelstelling te doneren, daarom ziet de Raad van Bestuur er nauw gelet op toe dat de kosten beperkt blijven en binnen het opgestelde budget vallen. In de kosten zijn er echter ook een aantal rubrieken waar wij geen besparingen kunnen doorvoeren maar onderworpen zijn aan de marktprijzen en/ of contracten (diesel-, energieprijzen, vergoeding intercommunale, verzekeringen). Waar we op deze kosten kunnen besparen zullen we inspanningen blijven doen. Zo zijn we nu een energiehopper geworden.

De laatste jaren wordt in het budget de vergoeding voor missiecomités bepaald. Net als vorig jaar ontvangen ze een vergoeding van € 0,10 per ingezamelde kg kleding (BE) of via een staffelprijs (NL). Een totaalbedrag van € 120.965 werd op deze manier aan het goede doel geschonken.

Klachten

Daar wij zelf geen huis-aan-huisinzamelingen organiseren ontvangen wij weinig klachten. Uiteraard gebeurt het wel eens dat er een melding komt dat men een zak ontvangen heeft ondanks de ja-nee sticker op de brievenbus of dat er een zak niet ingezameld werd. Wij geven deze klachten door aan de inzamelaar die instaat voor een adequate oplossing.

Dit jaar ontvingen we 2 klachten omdat de kleding niet was opgehaald. We hebben toen met de inzamelaar contact opgenomen en de klachten doorgestuurd. Zij hebben dan contact opgenomen met de betrokkenen en de zaak opgelost.

Meldingen van overvolle containers (vnl. BE) aanzien wij niet als een klacht maar eerder een hulpmiddel van wakkere burgers die ons helpen ons werk vlot uit te voeren. Onze containers worden minimaal 1x en sommige zelfs 2x per week leeg gemaakt. Maar het is best mogelijk dat 's anderdaags de container weer vol is. Daarom appreciëren wij deze melding van de bevolking die kleding doneert enorm.

We ontvangen ook meer en meer klachten van gemeenten dat er afval rondom de container te vinden is. Jammer genoeg hebben we hier weinig adequate oplossingen voor. Wij zorgen ervoor dat de afval zo snel mogelijk verwijderd wordt en zoeken in samenspraak met de gemeente naar een oplossing indien dit zich herhaaldelijk voordoet.

Leer- en verbeterpunten

Ons aanvraagformulier voor projecten, alsook het rapporteringsformulier is volgens ons heel duidelijk opgesteld. Toch moet onze projectverantwoordelijke regelmatig nog naar bijkomende informatie vragen i.v.m. aanvragen en rapporten van projecten. Heel vaak gaat ze zelf op zoek naar de website van een organisatie die een project indient, waar ze dan toch bijkomende informatie kan vinden.

Gelukkig mogen wij voor projecten die vanuit India en Oeganda aangevraagd worden nog altijd beroep doen op Caritas India en Caritas Oeganda. Zij kennen heel duidelijk onze richtlijnen betreffende aanvraag van projecten en weten bovendien welke projecten al dan niet in aanmerking komen voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Heel vaak mogen wij het advies vragen van missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. De informatie die zij ons geven, is een goede hulp voor onze projectverantwoordelijke voor het bestuderen en het analyseren van een nieuw ingediend project.

Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet

meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Zo namen we in 2019 afscheid van een verantwoordelijke tussenpersoon in Haïti (zo hebben we hier geen contacten meer wat betreft de financiële adoptie). Ook een van onze jarenlange contacten in Brazilië liet ons weten dat zij – omwille van gezondheidsredenen – stopt. Er werd geen vervanging voorzien.

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd evident.

Ondanks onze sensibilisering om geen afval in en rondom onze kledingcontainers te dumpen, merken we dat het percentage afval nog altijd hoog is. Al onze kledingcontainers zijn voorzien met een duidelijke sticker "Geen afval". Vooral het afval dat wordt aangetroffen op locaties waar onze kledingcontainers naast glasbollen en afvalbakken staan is problematisch. Voor onze chauffeurs is het niet duidelijk wie dit afval moet opruimen. Toch willen wij onze chauffeurs aansporen om tenminste al het afval dat zich tussen de kledingcontainers en de glasbollen bevindt op te ruimen.

Van OVAM hebben wij de opdracht gekregen om op elke container via een sticker duidelijk aan te geven wat in de container mag en wat niet. Maar blijkbaar heeft dit weinig of geen invloed om het afval uit onze containers te weren.

We houden eraan dat onze kledingcontainers tweemaal per jaar worden afgespoten en zuiver gemaakt. Dit jaar is dit echter maar eenmaal gebeurd. In het komende werkjaar willen wij daarom aandacht besteden aan het poetsen en onderhoud van onze kledingcontainers.

Het is vaak een hele uitdaging om de doelstellingen - naast het ledigen van de kledingcontainers - uit te voeren daar afwezigheden door ziekte door ons eigen personeel opgevangen wordt. Het

ledigen van de containers heeft altijd de hoogste prioriteit! Tevens is het moeilijk in te schatten of er extra personeel aangeworven dient te worden omdat de hoeveelheid kleding sterk kan fluctueren. En zeker nu met de dalende verkoopprijzen is de afweging met de kosten nog urgenter. Uiteraard dienen we ook het welbevinden van ons personeel te bewaken zodat ze niet overwerkt geraken en tijdig hun verlof kunnen opnemen.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loep te nemen.

Wij zijn blij te mogen vaststellen dat ons nieuw computerprogramma heel goed werkt en voor onze administratie enorm tijdbesparend is. Door het intensief gebruik van het programma hebben we hier en daar nog een aantal aanpassingen laten doorvoeren. Het gaat hier dan voornamelijk over rapporten want door de ervaring met vorige programma's wisten we heel goed bij de aanvang van het nieuwe programma wat onze vereisten waren.



Textiel

is het sorteren waard!

Gooi het niet bij restafval, er mag meer in de **textielzak of -container dan je denkt!**

SORTEER JE TEXTIEL ZO

Bied je textiel altijd aan in een gesloten zak, alleen zo behoudt het zijn waarde!

✓ WAT MAG ERIN

- ✓ Kleding en accessoires (riemen, tassen, schoenen per paar)
- ✓ Beddengoed (hoofdkussens, slaapzakken, lakens, dekens en dekbedden)
- ✓ Keuken- en badkamertextiel (hand- en theedoeken, schorten, washandjes)
- ✓ Woningtextiel (tafelkleden, gordijnen, zetelhoezen)
- ✓ Speelgoedknuffels
- ✓ Propere lappen, textiel met klein defect

⊖ DIT BLIJFT ER UIT

- X** Tapijten
- X** Matrassen
- X** Zetelkussens
- X** Nat en/of besmeurd textiel



PR19/093: Boren waterput

Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 126). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	Boekjaar 2019	Boekjaar 2018
	€	€
Activa		
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	74.550	98.620
Materiële vaste activa	246.077	175.533
Financiële vaste activa	5.645	5.945
Vlottende activa		
Voorraden	13.238	17.205
Vorderingen	400.147	525.761
Effecten	937.761	1.140.652
Liquide middelen	1.768.223	1.662.655
Totaal	3.445.641	3.626.371
Passiva		
Totaal Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	1.855.366	1.970.265
Overige reserves	743.232	768.740
Voorzieningen	15.612	10.789
Kortlopende schulden	323.431	368.577
Totaal	3.445.641	3.626.371

Baten en lasten

	Begroot 2020	Actueel 2019	Begroot 2019	Actueel 2018
		€	€	
Baten				
Baten van particulieren	468.500	862.511	533.100	1.130.575
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	197.912	508.190	277.608	566.3878
Baten van andere fondsenwervende org.		-	-	1.569
Som van de geworven baten	666.412	1.370.701	810.708	1.699.022
Overige baten	41.579	56.100	51.366	54.490
Som der baten	707.991	1.426.801	862.074	1.753.512
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	389.243	1.264.077	503.541	1.224.948
Wervingskosten	237.818	290.968	302.320	289.442
Beheer en administratie	14.989	28.515	29.471	28.137
Som der lasten	642.050	1.583.560	835.332	1.542.527
Saldo van financiële baten en lasten	65.941	-156.759	26.742	210.985
Financiële baten en lasten	-7.000	16.352	-6.700	-9.375
Resultaat	58.941	-140.407	20.042	201.610

Resultaatsbestemming

Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-114.899		83.480
Overige reserves		-25.508		118.130
Bestemd resultaat		-140.407		201.610



Verschillenanalyse

Baten

De giften, donaties van onze donateurs en erfenissen vormen de baten van particulieren. Omwille van de lagere inkomsten voor financiële adoptie behalen we niet de waarden van onze vooropgestelde begroting. Het is duidelijk dat de erfenissen meer en meer een belangrijke bron van inkomsten zijn om onze doelstelling te verwezenlijken.

Ondanks dat er meer kg kleding werd ingezameld maar mede door de daling van de verkoopprijs en de toegenomen kostprijs (o.a. kosten m.b.t. afval) zijn de baten via deze bron lager dan vorig jaar. De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werden deze inkomsten toegelicht.

De baten van andere fondsenwervende organisaties zijn de inkomsten van gezamenlijke inzamelacties (SVKI) die door de stopzetting van deze organisatie volledig zijn weggevallen.

Lasten

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de RVB haar beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reserve fondsen doelstelling). Zij verplicht zich er toe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. We hebben in 2019 de volledige reserve nl. 304.295 besteed. Voor het resterende bedrag uitgegeven aan projecten werd de reserve effectieve erfenissen aangesproken. Ook de reserve fondsen projecten Salvatorianen werd volledig besteed.

Zoals voorgaande jaren wordt 90% van de ontvangen middelen voor adoptie,

voorbestede giften doorgestort aan de tussenpersonen. Met uitzondering van de voorbestemde giften NL die voor 100% doorgestort worden.

Volgens de cijfergegevens werd 88,6 % van de totale baten besteed aan de doelstelling. Maar in feite geeft dit % een vertekend beeld daar zij zich baseert op de inkomsten van het boekjaar en wij bij de besteding uitgaan van de reserves. De ontvangen erfenissen van 2019 zitten in de baten vervat maar worden pas in 2020 en later uitgegeven.

Als goede doelen instelling is het onze betrachting om zoveel mogelijk aan de doelstelling te besteden. Dit wil zeggen dat we onze uitgaven met argusogen analyseren en opvolgen. Waar het kan zullen besparingen doorgevoerd worden. Daarom gebeurt er jaarlijks een analyse van de providers en energieleveranciers. Zoals elk bedrijf hebben wij ook kosten die indexgevoelig of gebonden zijn waardoor we hier geen invloed kunnen uitoefenen. Zo weten we dat de dieselprijzen vaak een grote impact op onze uitgaven kunnen hebben. Een prijsdaling speelt natuurlijk in ons voordeel maar dit jaar ging het weer de andere richting uit.

Resultaat

Dit boekjaar wordt afgesloten met een negatief resultaat van € 140.407. Om dit verlies op te vangen worden zowel de bestemmingsreserve als de overige reserves aangesproken. Op basis van onze gegevens is er voor volgend boekjaar € 221.785 aanwezig om projecten te ondersteunen. De RVB heeft tijdens haar vergadering van 19 juni 2020 het resultaat goedgekeurd. Tevens besliste ze om de volledige som van de reserve doelstelling in 2020 te besteden aan projecten. Indien er voldoende valabele projecten ingediend worden en deze reserve is te klein om de projecten goed te keuren, zal aanspraak gemaakt worden op de reserve effectieve erfenissen.

Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Totaal 2018
Subsidies en bijdragen	1.171.095			1.171.095	412.200	1.142.526
Publiciteit en communicatie		52.071		52.071	59.450	51.118
Personeelskosten	59.368	114.836	28.515	202.719	211.133	200.093
Huisvestingskosten	1.157	12.931		14.088	16.850	15.007
Kantoor en algemene kosten	31.136	78.666		109.802	98.305	85.558
Afschrijvingen	1.321	32.464		33.785	37.394	48.225
Totaal	1.264.077	290.968	28.515	1.583.560	835.332	1.542.527

Kosten beheer en administratie

De tijdsbesteding, het takenpakket en de administratieve werklust is voor iedere organisatie verschillend. De geconsolideerde kosten voor beheer en administratie is bijgevolg de optelsom van de kosten van beheer van de 3 organisaties samen.

De loonkosten worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend. (zie bijlage pag 144-146)

De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2019 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 30.000 mogen bedragen.

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2019
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2019
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46 % & 5 %	24.782	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Polyvalente medewerker	4 %	3.733	Op basis van tijdsbesteding
		28.515	



Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit operationele activiteiten		2019 - €
Bedrijfsresultaat		-159.570
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	76.543	
Mutatie voorzieningen	4.823	
		81.366
Verandering in werkkapitaal		
Vorraden	3.937	
Vorderingen	125.614	
Kortlopende schulden	-.45.146	
		84.435
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		6.231
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	13.582	
Rentelasten en soortgelijke kosten	2.770	
Bijzondere baten	.4.019	
Bijzondere kosten	-.1.208	
		19.163
Kasstroom uit operationele activiteiten		25.394
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-123.017
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		300
Mutatie geldmiddelen		-97.323
Toelichting op geldmiddelen		
Stand per 1 januari		2.803.307
Mutatie geldmiddelen		-97.323
Stand per 31 december		2.705.984

Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit diverse rubrieken: kledinginzameling, vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in de verscheidene rubrieken voordoen.

We hebben de kledinginzameling hierboven behandeld dus nu leggen we de focus op de fondsenwerving.

De vrije giften, de naam zegt het zelf, zijn de giften waarover onze organisatie zelf kan beslissen aan welke projecten zij financiële steun zal geven. De laatste jaren is er een daling in deze inkomsten. We weten dat de hoge leeftijd van ons donateursbestand jaar na jaar ons aantal weldoeners doet dalen. Dit weerspiegelt zich uiteraard ook in de giften die we ontvangen. De nieuwe donateurs die onze organisatie steunen, geven voornamelijk giften voor voorbestemde giften of adoptie. Dus de aangroei voor deze giften is miniem. In België ontvangen we iets minder dan de helft en in Nederland om en bij de 35% van deze giften dankzij de uitgave van ons kwartaalblad. Voor onze lezers bevat dit kwartaalblad belangrijke informatie. Zo worden ze nauw betrokken

bij de projecten waar zij hun steun aan geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

U begrijpt uiteraard als u het aantal projecten en gefinancierde bedragen ziet dat deze inkomsten niet volstaan. Dankzij de kledinginzameling genereren wij inkomsten die wij tevens aan projecten besteden. De erfenissen in dit overzicht aankondigen van erfenissen als effectief ontvangen gelden van erfenissen gedurende het jaar 2019.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt, stopt vaak de financiële adoptie. Dit was dit jaar duidelijk voelbaar in de ontvangsten. Mede door de ouderdom van onze weldoeners kozen zij niet voor een vervanging maar zetten hun steun stop. Enkelen blijven onze organisatie nog wel steunen door een vrije gift te storten.

De voorbestemde giften (NL) zijn voor 100% afkomstig van een derde organisatie en worden als dusdanig volledig doorgestort. Bijgevolg hebben wij op deze inkomsten geen enkele impact. Ook acties door hen georganiseerd kunnen deze inkomsten een boost geven.

	2017	2018	2019
Vrije giften	210.843	202.898	189.700
Misstipendia	4.593	6.190	7.629
Adoptie	170.613	164.511	144.773
Voorbestemde giften	153.492	169.810	152.298
Erfenissen	225.031	587.166	368.808
Totaal	764.572	1.130.575	863.208
Excl Nalatenschappen en schenkingen	539.541	543.409	494.400



Erfenissen zijn een belangrijk onderdeel van de middelen die wij aanwenden ter financiering van de geselecteerde en goedgekeurde projecten. De cijfers tonen aan dat deze inkomsten van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar wij zijn onze donateurs zo dankbaar dat wij dankzij hun warm hart ook nog na hun dood tal van projecten kunnen ondersteunen.

Overzicht besteding

Onze betrachting is om zoveel mogelijk van de donaties te besteden aan onze doelstelling. Wij houden van deze donaties enkel 10% werkingskosten in. Elke organisatie heeft uiteraard kosten, maar wij volgen deze met argusogen op. De voorbije jaren hebben we al zoveel mogelijk bespaard, maar ook onze uitgaven van diensten zijn index gebonden. Om toch nog te besparen nemen we jaarlijks de aanbiedingen inzake energieleveranciers en reclame-uitgaven onder de loep.

De vergoeding aan de missiecomités kwam het laatste kwartaal onder druk te staan waardoor we deze vergoeding hebben moeten halveren.

We zijn trots dat we dit jaar 96 diverse projecten gesteund hebben. De reserve fonds doelstelling werd aangevuld met de besteding van erfenissen om deze projecten te financieren.

Door het wegvallen van adoptieouders hebben veel adoptiehuizen het vaak moeilijk, daar de kosten toenemen of er onvoorziene gebeurtenissen zijn die een hap uit hun budget wegnemen. Om hen te ondersteunen selecteren we jaarlijks een aantal adoptiehuizen die een extra gift ontvangen.

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geen vreemd vermogen op hun balans hebben liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de organisaties op een verantwoorde en doordachte wijze met hun eigen vermogen omgaan.

	2019	2018
Solvabiliteit	90,16 %	89,54%
Current Ratio	9,64	9,08
Quick Asset Ratio	9,60	9,03
Schuldratio	960,51 %	990,96 %

	2017	2018	2019
Projecten	619.957	685.988	758.426
Misstipendia	4.134	5.571	6.866
Adoptie	173.952	175.960	150.297
Voorbestemde giften	166.033	154.043	139.073
Giften kledinginzameling	122.689	120.936	116.433
Totaal	1.086.465	1.142.498	1.171.095

Beleid betreffend eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de organisaties te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

De omvang van de continuïteitsreserve is in Nederland niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

Voor de Belgische entiteiten valt deze onder de rubriek beginvermogen van de onderneming en kan bijgevolg niet zomaar gewijzigd worden. Bijgevolg volgt de Raad van Bestuur deze nieuwe richtlijn aangaande de bepaling van de continuïteitsreserve enkel voor de Nederlandse organisatie.

Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek

van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na hun dood ook nog vele jaren te ondersteunen. Mede dankzij deze reserve hebben wij in 2019 tal van projecten kunnen ondersteunen, nl. € 465.344 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. xxx) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het volgende boekjaar. Er waren in 2019 voldoende valabele projecten om de reserve van 2018 volledig te besteden. Op basis van de cijfergegevens eind 2019 werd er een nieuwe reserve aangelegd van € 221.785. De Raad van Bestuur nam de beslissing deze in het volgende boekjaar te spenderen aan projecten.

De reserve te besteden aan projecten van Salvatorianen binnen de vijf jaar werd dit jaar volledig aangewend voor een aantal projecten. Deze reserve heeft nu een nul saldo.

Voor de besteding reserve fondsen projecten Congo werden er in 2019 geen valabele projecten ingediend.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigen van testamenten die

opgevalen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. Dit boekjaar ontvingen we € 250.073 van deze provisies en legden we een nieuwe provisie aan van € 145.390.

Beslissing Algemene vergadering (BE)/RvB (NL)

- **Goedkeuring jaarcijfers 2019**
- **Onttrekking bestemmingsreserve: € 114.899**
- **Onttrekking overige reserves: € 25.508**
- **Reservefonds doelstelling € 221.785 wordt in 2020 besteed aan projecten**
- **Van de erfenissen wordt € 20.000 aangewend ter ondersteuning van 4 geslecteerde adoptiehuizen**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**





Adoptie - Brazilië

Niet-financiële resultaten

Activiteiten

Tentoonstelling

Voor ons blijft de tentoonstelling het paradepaardje en de stimulans voor onze passie. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.

Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.

Jullie leveren echt goed werk.

Telkens weer horen wij veel positieve reacties over onze werking. Nog veel mensen denken vaak dat de kleding in de kledingcontainers als afval vernietigd wordt. Ze zijn dan ook heel verwonderd dat met hun donatie van kleding zoveel mooie acties ondernomen worden. Wij zijn blij te mogen vaststellen dat na een bezoek aan onze tentoonstelling er meer kleding in onze kledingcontainers terecht komt in de gemeente waartoe de groep behoort. Dankzij hun bezoek zijn de mensen nu overtuigd dat hun kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnen krijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij

deze lieve bezoekers, dank voor de mond-aan-mond reclame.

In het verleden stuurden we jaarlijks ons foldertje 'bezoek onze organisatie' naar een aantal verenigingen in de buurt. Hiermee zijn we enkele jaren geleden gestopt, omdat we dachten dat iedereen ons nu wel kende. Heel aangenaam verrast waren we dan ook, toen enkele verenigingen ons spontaan contacteerden om een afspraak te maken, voor een bezoek. De foldertjes hebben dus toch wel hun gewenst effect gehad. De verenigingen zijn toch nog steeds op zoek naar een activiteit en hadden dus ons foldertje goed bewaard!

We noteerden 62 Belgische bezoekers, 1 Nederlandse bezoeker in onze tentoonstelling en 7 bezoekers uit andere landen.



Voordrachten

Wanneer het voor verenigingen of scholen niet mogelijk is onze tentoonstelling te bezoeken, zijn wij ook bereid om bij hen op bezoek te gaan. Ook hier vertellen we over de kledinginzameling, de projecten, de financiële kinderadoptie en de werking van de drie organisaties. Onze voorstelling begint meestal met de vraag of zij de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp kennen en of zij weten waar onze kledingcontainers in hun gemeente staan? Voor de kinderen organiseren we tijdens de voordracht een doe-activiteit zoals het aankleden van een modepop met gedoneerde kleding of het zelf sorteren van kleding. Van daaruit wordt dan een mooi verhaal opgebouwd van het hele proces van de kledinginzameling: van het opruimen

van de kleerkast tot het op de markt brengen van de tweedehandskleding in de Ontwikkelingslanden. Zo bezochten we een lagere school in Niel bij As en konden we 'ons verhaal' doen bij een 120-tal kinderen en hun leerkrachten! Heel fijn om zo'n enthousiaste leerlingen en het team leerkrachten te mogen ontmoeten!

Acties voor of door derden

Wanneer de gelegenheid zich voordoet willen wij ook meewerken aan acties georganiseerd voor of door derden. We proberen enkele missietoonstellingen van parochiale missiegroepen te bezoeken. Zij ontvangen van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp via de kledingcontainers steun voor hun eigen werking. Het is steeds een fijn contact met deze mensen, vele bekenden, al vele jaren.

Open huis

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlot zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hun een enorme stap! Zo ontmoeten we bijna jaarlijks, zuster Lucienne Hardy uit Chili. Ze moet de laatste tijd veel kinderen met psychische problemen opvangen. Dit is uiteraard een zware opgave. Pater Leo Wevers vertelde over de toestand in Venezuela. Vele mensen vluchten uit dit land en proberen hun geluk elders te zoeken. De economische toestand verbetert niet en vele mensen – vaak met een diploma – hopen werk te vinden in een van de buurlanden. In India zorgen de zusters Ursulinen voor de opvang van de meisjes in hun "Asha Kiran", een thuis en training center voor meisjes en vrouwen die uit de slavernij willen blijven. Want het gebeurt spijtig genoeg nog altijd dat jonge vrouwen onderdrukt en uitgebuit worden.

Ook daar willen we als Hulporganisatie actie voor voeren.

Milieu en Klimaat

Projecten die een bijdrage leveren aan de verbetering van milieu en/of klimaat worden ook door ons aanvaard.

De Stg. Barbarugo wil aan efficiënte ontwikkelingshulp doen. Werklozen in staat stellen om een inkomen te verwerven. In Ghana is het kappen van hardhout verboden maar het wordt nog veel illegaal gedaan. Dit is funest voor het behoud van de bossen en brengt vele grondverschuivingen teweeg. De Stichting Barbarugo, samen met inlandse organisaties, wil banen creëren door bamboeplantages aan te leggen. In 2013 werd hier reeds mee begonnen en nu zijn er al 12 plantages in 11 dorpen en is er een lange wachtlijst van dorpen die willen meedoen.

Bamboe groeit zeer snel, houdt het water vast, gaat erosie tegen en het dikke bladerdek houdt de zonnestralen tegen waardoor de temperatuur vermindert. Op een plantage van 1 hectare kunnen direct en indirect 8 mensen een bestaan opbouwen.

De mogelijkheden van bamboe zijn enorm, er kunnen meubels van gemaakt worden, er wordt bamkool van gemaakt (houtschool, veel gevraagd product), er worden pellets van gemaakt.

De organisatie Kanaga werkt samen met GAAS ong. Deze organisatie krijgt aanvragen van verschillende organisaties in Mali. Zij kijken naar de prioriteiten in de regio enz... en geven sensibilisering en opleiding en controleren de werken ter plaatse.

Er zal een waterput worden gebouwd in Nango, het dorp telt 4.800 inwoners. Voor de vrouwen en kinderen komt er een einde aan moeizame tochten naar andere waterputten. Het betekent ook meer tijd voor school. Ziektes gerelateerd

aan vuil water worden teruggedrongen. GAAS geeft informatie en opleiding aan de dorpelingen. Het belang van handen wassen bijvoorbeeld wordt in deze cursussen benadrukt.

De kleding die in onze kledingcontainers gedeponeerd wordt, valt onder de noemer van restafval. Maar de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zorgt ervoor dat uw gedoneerde kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden. De kleding, die niet meer draagbaar is, wordt gerecycleerd tot poetslappen of isolatiemateriaal. Op die manier draagt de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp door de inzameling van afgedragen kleding bij aan het milieu.

Om onze kledingcontainers te ledigen en de ingezamelde kleding te vervoeren hebben wij een vergunning van OVAM.

Alhoewel op onze kledingcontainers een duidelijke en grote sticker is aangebracht met het opschrift "geen afval", moeten wij jammer genoeg vaststellen dat er dagelijks nog veel afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Slachtafval, flessen, keukenafval, groenafval, drugsputen, hondenpoepzakjes, pampers en nog veel meer vinden onze chauffeurs in de containers. Dit betekent voor ons een enorm kwaliteitsverlies omdat deze kleding niet meer kan hergebruikt worden. Onze chauffeurs ruimen al deze afval op zodat de containers en ook de omgeving rondom de containers netjes zijn. Op die manier levert de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp weer eens een extra bijdrage aan het milieu! We kiezen er trouwens voor dat de plaatsen en de omgeving waar onze containers staan, netjes en proper zijn.



Limburg.net

Limburg.net is de intergemeentelijke afval communale in Limburg (België), die bepaalt wie in de gemeenten afval mag ophalen. Sinds 2011 zijn er een aantal gemeenten die ook het huishoudelijk textielafval aan Limburg.net hebben overgedragen. Vandaar dat wij sinds 1 december 2011 een contract met Limburg.net hebben. Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recyclage ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Op 1 januari 2016 werd dit contract met Limburg.net volledig hernieuwd en herzien voor de duur van drie jaar. Het nieuwe contract houdt in dat wij enkel in de ons toegewezen gemeenten door de intercommunale Limburg.net kleding mogen inzamelen. Limburg.net heeft de aangesloten gemeenten wat betreft kledinginzameling, verdeeld onder erkende commerciële en caritatieve kledinginzamelaars: 60% voor de commerciële inzamelaars en 40 % voor de caritatieve inzamelaars. Hierdoor kende onze kledinginzameling een terugval in het aantal ingezamelde kg kleding wat een groot verlies betekende voor onze organisatie. Gelukkig is dit nadien gedeeltelijk gecompenseerd doordat Limburg.net ons de twee nieuwe fusiegemeenten Pelt en Oudsbergen heeft toegewezen. Maar jammer genoeg verloren veel missiecomités in de gemeenten waar wij niet meer mogen inzamelen een deel van hun inkomsten en moesten wij met spijt in ons hart onze samenwerking beëindigen. In een aantal gemeenten loopt een testfase om kleding samen met ander huisvuil in te zamelen. Omdat er nog geen duidelijkheid is hoe dit in de toekomst verder zal verlopen werd het contract door Limburg.net met 1 jaar verlengd.

Personeelsbeleid

De administratie en de inzameling van kleding is in handen van de Belgische organisaties. De Nederlandse afdeling heeft geen personeel in dienst. De administratieve diensten worden in België uitgevoerd voor de drie organisaties. De directeur is ter beschikking gesteld van de drie organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen voor 2019 € 150,13.

De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp stelt haar beleid af op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Ze ziet erop toe dat de werknemers de mogelijkheid hebben om opleidingen en workshops te volgen die aansluiten bij hun functie.

Alle werknemers hebben het arbeidsreglement en de privacy policy i.v.m. de GDPR-wetgeving ontvangen.

De werknemers hebben steeds de mogelijkheid om in gesprek met de directeur hun werksituatie en eventuele persoonlijke aangelegenheden te bespreken.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers. De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken en geëvalueerd. De kledingverantwoordelijke heeft als de taak de arbeiders verder in te lichten over de punten die hen aanbelangen.

Belangrijke mededelingen worden door de directie persoonlijk bij aanvang van de werkdag meegedeeld. De arbeiders en bedienden hebben steeds de mogelijkheid om een agendapunt voor de vergadering van de Raad van Bestuur aan te brengen.

Omdat we er als één team willen voor gaan, wordt er jaarlijks een kerstfeestje georganiseerd.

Opleidingen

Elk jaar worden er cursussen aangeboden waarin de werknemers zich kunnen perfectioneren.

De werknemers, (kledingverantwoordelijke, garagist en chauffeurs) van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp volgden de cursus "opleiding EHBO voor gevorderden". Ook voor deze opleiding krijgen de chauffeurs de nodige kredietpunten om in orde te zijn voor hun C rijbewijs.

Voor de bedienden van beide organisaties hebben we de opleidingen over een andere boeg gegooid. We zijn overgeschakeld naar online cursussen via een platform "Udemy for Business" waar ze een heel jaar door toegang tot hebben en ook de gevolgde cursus blijvend kunnen raadplegen. Hierdoor kunnen er beter individueel gerichte noden ingevuld worden en kunnen zij zelf een planning opmaken wanneer het volgen van de cursus binnen hun dagtaken past.

Afwezigheden

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp heeft geen sluitingsperiode tijdens het jaarlijks verlof. De kledingcontainers moeten immers wekelijks geledigd worden. Daarom nemen de chauffeurs afwisselend verlof en doen wij in de zomermaanden beroep op vakantiewerkers. Zij begeleiden onze chauffeurs en helpen bij het ledigen van de kledingcontainers, zodat in kortere tijd meerdere routes kunnen afgewerkt worden. Op de administratie wordt tevens een permanentie voorzien door roulatie van verlof.

Afwezigheden worden intern opgevangen door een goede herverdeling van de taken en routes. Gelukkig kenden we een daling in het afwezigheidspercentage. Ons personeel was maar 5% van de totale arbeidsduur afwezig t.o.v. 33.33% vorig jaar. Dit jaar waren er geen langdurige afwezigheden. Gezien de leeftijd van ons personeel en de zwaarte van de job zijn we hier dankbaar voor.

Leer en verbeterpunten

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goede doelen organisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wij zelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

We zijn er ons ook van bewust dat wij in het volgend jaar meer aandacht moeten besteden aan het schrijven van nieuwsbrieven en blogartikels. Daarom willen wij ons inzetten om zoveel mogelijk gebruik te maken van de nieuwe communicatiemiddelen via website en sociale media. Wij kijken uit of in dat verband plaatselijke workshops georganiseerd worden of dat medewerkers kunnen deelnemen aan cursussen over sociale media.

De jarenlange ervaring leert ons dat we niet altijd de nodige informatie i.v.m. het

aanvragen en rapporteren van projecten kunnen verzamelen. Gelukkig mogen wij hiervoor altijd beroep doen op andere instanties zoals Caritas India, Caritas Oeganda, missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die toevallig in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die wij ontvangen. Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een ander verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Zo namen we in 2019 afscheid van twee tussenpersonen: een in Haïti en een ander in Brazilië. Geen van beiden had voor opvolging gezorgd. Vandaar dat wij bij de tussenpersonen er op aan dringen om voor opvolging te zorgen. Maar dat is jammer genoeg niet altijd evident.

Ondanks onze sensibilisering om geen afval in en rondom onze kledingcontainers te dumpen, merken we dat het percentage afval nog altijd hoog is. Al onze kledingcontainers zijn voorzien met een duidelijke sticker "Geen afval" en een sticker "wat er in de container mag en wat niet". Maar blijkbaar heeft dit weinig of geen invloed om het afval uit onze containers te weren.

We houden eraan dat onze kledingcontainers tweemaal per jaar worden afgespoten en zuiver gemaakt. Dit jaar is dit echter maar eenmaal gebeurd. In het komende werkjaar willen wij daarom aandacht besteden aan het poetsen en onderhoud van onze kledingcontainers.

Het ledigen van de containers heeft

altijd de hoogste prioriteit! Maar het is soms moeilijk in te schatten of er extra personeel angeworven dient te worden omdat de hoeveelheid kleding sterk kan fluctueren. En zeker nu met de dalende verkoopprijzen is de afweging met de kosten nog urgenter. Uiteraard dienen we over het welbevinden van ons personeel te waken zodat ze niet overwerkt geraken en tijdig hun verlof kunnen opnemen.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loep te nemen.

Wij zijn blij te mogen vaststellen dat ons nieuw computerprogramma heel goed werkt en voor onze administratie enorm tijdsbesparend is. Hier en daar hebben we nog een aantal aanpassingen laten doorvoeren.

Onze WOL-vergadering (Werk Overleg) is een heel mooi en goed initiatief, waarin iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen de drie organisaties aan deelneemt. Een nieuw aandachtspunt hier zou kunnen zijn om telkens op het einde van het werkjaar een evaluatievergadering te houden van het voorbije jaar.



Toekomst informatie

Begroting

Gezien het eigen en specifieke karakter van elke afzonderlijke organisatie wordt voor ieder een afzonderlijk budget opgesteld. Dit wordt enkel voor consolidatiedoeleinden, verplichting CBF, samengevoegd. Intern worden de beslissingen niet op basis van geconsolideerde cijfers genomen.

Het opstellen van een begroting is toch altijd een beetje een toekomstvoorspelling. Over een aantal factoren heb je zekerheid maar er zijn ook tal van factoren waar je geen invloed op kan uitoefenen. We houden zoveel mogelijk rekening met alle factoren en nemen de eerste 9 maanden van het lopende jaar als vertrekbasis.

Onze klanten lieten ons verstaan dat er in de kledinginzameling sector nog geen kentering in positieve zin zou komen. Het was nog maar de vraag of de huidige verkoopprijs het hele jaar gehandhaafd kon worden. Er werd rekening gehouden met een verdere prijsdaling. Wel hadden we de verwachting dat ons budget betreffende de hoeveelheid terug kon verhogen.

In Nederland hadden wij de voorbije maanden meer kleding ingezameld en is er ook een depot bijgekomen. Vandaar dat wij hiervoor ons budget hebben aangepast. De stopzetting van het SVKI heeft tot gevolg dat we daar geen inkomsten meer genereren. De firma Climpex zal de vergunningen betreffende huis-aan-huis verzorgen, de vergoeding hiervoor blijft ongewijzigd.

Maar ook aan fondsenwerving zijde rijzen diverse vragen. Hoe groot zal de daling in ons donateur-bestand zijn volgend jaar? Zullen er donateurs stoppen als de tussenpersoon overlijdt? Wat als er toch geen afdoende opvolging is? Stoppen de donateurs als hun adoptiekind afgestudeerd is of gaan ze een ander

kind steunen? Spreekt het artikel in ons kwartaalblad onze donateurs aan? Zijn er derden organisaties die speciale acties of oproepen plannen?

Onze strategie voor de besteding aan de doelstelling blijft identiek aan die van de voorbije jaren:

10 % werkingskosten inhouden op adoptie.

We hopen dat de marktprijzen ons toelaten om de vergoeding aan missiecomités, die geldig is vanaf oktober 2019, te handhaven.

Zelfde procedures, criteria, focus en toetsing voor het goedkeuren en besteden aan projecten.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RVB om financiële steun te ontvangen.

We gingen ook weer op zoek naar de energieleverancier die ons voor het komende jaar de beste voorwaarden en prijs gaf. Voor de transportkosten werd uitgegaan van de laatst gekende dieselprijs. Een grote hap gaat naar afvalkosten omdat dit aandeel t.o.v. vorig jaar weer toenam. We verwachten ook een prijsstijging voor het drukwerk en het verdelen van het kwartaalblad.

Op basis van de geldende CAO's en aangekondigde indexaanpassingen maken we de berekening voor de bezoldigingen. Het komende jaar gaan een aantal werknemers met pensioen, wat een verschuiving en een nieuwe aanwerving tot gevolg zal hebben. Dit heeft uiteraard invloed op de berekening van de loonkosten. We voorzien studentenjobs om de verlofperiode op te vangen.

We vermoeden dat we enkel in nieuwe kledingcontainers moeten investeren. We willen nog een aantal oude kledingcontainers vervangen en we dienen ook een reserve te hebben om

	Actueel 2019	Begroot 2020	Verschillen -
	€	€	analyse €
Baten			
Baten van particulieren	862.511	468.500	394.011
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	508.190	197.912	310.278
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	-
Som van de geworven baten	1.370.701	666.412	704.289
Overige baten	56.100	41.579	14.521
Som der baten	1.426.801	707.991	718.810
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1.264.077	389.243	874.834
Wervingskosten	290.968	237.818	53.150
Beheer en administratie	28.515	14.989	13.526
Som der lasten	1.583.560	642.050	941.510
Saldo van financiële baten en lasten	-156.759	65.941	-222.700
Financiële baten en lasten	16.352	-7.000	23.352
Resultaat	-140.407	58.941	-199.348
Besteed aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	154,5%	50,8 %	
t.o.v; totale lasten	87,2 %	53,2 %	
Wervingskosten	19 %	39,3 %	
Kosten beheer en administratie	2 %	5,,5 %	

vernieelde kledingcontainers onmiddellijk te kunnen vervangen.

Mochten er aanbestedingen voor het plaatsen van kledingcontainers uitgeschreven worden, zullen we ons dossier indienen.

Wij willen in 2020

- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen in onze vernieuwde website.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2020, € 150.000 te ontvangen aan vrije giften, € 136.500 voor adoptie, € 105.000 voor bestemde giften en € 5.000 aan misstipendia.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen door acties en rondleidingen 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, facebook, LinkedIn en twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen de daling in het donateurbestand beperken tot 400 donateurs.
- Wij willen voor tenminste € 221.784 aan

projecten ondersteunen.

- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 142.850 aan adoptiekinderen steun geven (en een extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken besluit RVB)
- Wij willen in 2020 het volledige bedrag de reservefonds doelstelling besteden.
- Wij willen lid blijven van de campagne testament.be, die extern op Vlaams niveau wordt georganiseerd.
- Wij willen deelnemen aan evenementen van testament.be wanneer we daarvoor uitgenodigd worden. Jaarlijks worden wij uitgenodigd op de nieuwjaarsreceptie van testament.be.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die in onze organisatie geïnteresseerd zijn.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(st)ers, NGO's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goede doelen organisaties.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt.
- Wij willen dit jaar minstens 50 bezoekers bereiken.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte



voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.

- Wij willen actief blijven op de sociale media, facebook, LinkedIn en twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen Voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen arbeiders en bedienden opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak. Allen volgen tenminste één opleiding per jaar.
- Wij willen voor de Belgische organisatie het uitschrijven fiscaal attesten behouden. Omdat ons dossier voor uitschrijving van fiscale attesten vervalt op 30 juni 2020, willen wij een nieuwe aanvraag indienen voor het uitschrijven van fiscale attesten.
- Wij willen voor de Nederlandse organisatie het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden.
- Wij blijven extra aandacht besteden aan de nieuw privacywetgeving.
- Wij willen tenminste nog één nieuw lid zoeken voor de Algemene Vergadering.
- Wij willen in 2020 in België 1.900 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- Wij willen in 2020 in Nederland 124 ton (Budel 85 ton andere containers 29 ton) kleding ophalen via kledingcontainers en 29 ton via depots.
- Wij trachten de huidige vergoeding aan de missiecomités te behouden indien de marktprijzen stabiel blijven
- Wij willen tweemaal per jaar al onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.

- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Wij willen de contracten met Limburg. net en gemeenten naleven.
- Wij willen onze arbeiders verdere opleiding laten volgen: nl. rij- en rusttijden – digitale tachograaf.
- Wij willen in 2020 minstens een nieuwe chauffeur aanwerven.
- Wij willen Patrick Deckers aanstellen als kledingverantwoordelijke ter vervanging van Willy Mertens die op 1 maart op pensioen gaat.
- Wij willen ter vervanging van de garagist een contract afsluiten met een garage voor het onderhoud van ons wagenpark.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval en zoeken naar maatregelen tegen het storten van afval in en rondom onze kledingcontainers.
- Wij willen de veiligheidsvoorschriften naleven en onze veiligheidscoördinator de bijkomende opleiding Ecodriving laten volgen.
- Wij willen een aantal noodzakelijke investeringen uitvoeren: aankoop nieuwe printer.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen in onze vernieuwde website.
- Wij willen contacten onderhouden met onze klanten en met hen het voorbije jaar evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten, intercommunales en andere officiële instellingen. Maandelijks sturen wij daarom onze rapporten door naar de intercommunale

Limburg.net. De gemeenten en OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij) krijgen jaarlijks een uitgebreid rapport.

- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goede doelen organisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen het Solid'R keurmerk behouden.

Doelstellingen & actiepunten 2020

Voor het uitvoeren van onze doelstellingen en actiepunten werken we ieder jaar een jaarplan uit. Alle medewerkers krijgen daarin een specifieke taak en functie toegewezen, waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Voor het komende jaar hebben we de volgende strategie uitgewerkt:

- voor plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- ingaan op aanbestedingen van Limburg.net, gemeenten, privé.
- voor de huis-aan-huis inzamelingen hebben we een nieuw contract afgesloten met de firma Climpex
- afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.
- onze chauffeurs sensibiliseren om het afval in en rondom onze kledingcontainers op te ruimen en sorteren al naar gelang het soort afval.

- ons nog beter toeleggen op de sociale media. Het aanpassen en up to date houden van onze eigen website.
- aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- contact met donateurs: een persoonlijke dankbrief samen met het versturen van het uitschrijven van de fiscale attesten, verzamelen van geboortedatum om het invullen van belastingbrieven i.v.m. fiscale attesten te vergemakkelijken.
- verenigingen, missiegroepen, scholen, privés uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van NGO's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- ons infoblad vernieuwen.
- via onze website regelmatig een blog-artikel schrijven.
- via ons adressenbestand regelmatig een digitale nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers sturen

- ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut, uitreiking fiscale attesten en privacy wetgeving.
- maandelijkse vergadering Raad van Bestuur
- Algemene Vergadering: 2 maal per jaar.
- Maandelijkse WerkOverLeg-vergadering: directie samen met de verantwoordelijken voor adoptie, projecten, financiën, kledinginzameling en veiligheid.

Kansen en risico's

De **kansen** dat wij onze doelstelling halen zijn vrij groot. Wij stellen onze begroting altijd op door rekening te houden met het eindresultaat van het vorige jaar.

Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en het daaropvolgend WOL (werkoverleg) hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Wij springen heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10 % werkingskosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat opgewone spaarrekeningen en geldbeleggingen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige en met beperkte risicobeleggingen. Deze gelden worden gebruikt voor noodzakelijke uitgaven en ter financiering van projecten als we de middelen ontvangen uit erfenissen besteden.

Onze Belgische jaarrekeningen worden jaarlijks gecontroleerd door Bedrijfsrevisoren Callens, Pirenne en Co. Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. Wat betreft de geconsolideerde cijfers hebben zij jaarlijks een overleg en controlemoment samen.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Dankzij het fiscaal attest (B) en ANBI-statuut (NL) hebben onze weldoeners recht op een vermindering van hun jaarlijkse belastingaangifte.

Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingsonkosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp in de provincie Limburg (B) en de randgemeenten is al vele jaren een goedgekende en belangrijke kledinginzamelaar. Het accent ligt op het verzamelen van kleding via kledingcontainers. Zo geven wij aan mensen de vrijheid om zelf te bepalen wanneer zij hun kisten wensen op te ruimen.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door onze chauffeurs geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die zij aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren. De Nederlandse stichting doet voor de kledinginzameling beroep op de logistiek van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en de firma Climplex, die gespecialiseerd is in de huis-aan-huisinzameling.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen of onze zusterorganisaties. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De erkenning van OVAM (B) en Solid'R (B) toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij trachten zoveel mogelijk onze containers te optimaliseren en streven ernaar om in elk straatbeeld dezelfde container te hebben.

Dankzij onze eigen tentoonstelling informeren wij bezoekers over onze werking. Onze medewerkers vertellen een boeiend verhaal over de projecten wij ondersteunen, de financiële kinderadoptie en wat er met hun ingezamelde kleding gebeurt en hoe deze bijdraagt tot een verhoging van de levensstandaard in de ontwikkelingslanden. Dit leidt dan tot mond-tot-mondreclame waardoor de mensen bewuster hun kleding in onze containers deponeren. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie houden wij rekening met **risico's** die ons bedreigen.

Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed op uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties aan onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

De daling van het aantal donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Wij zullen daarom rekening moeten houden met een vermindering aan inkomsten. Sommige gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Het niet commercieel zijn, is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzamelingen door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meergewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gedoneerd wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

Besteding projecten 2020

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2020 goedgekeurd werden. Hiervoor werd de reserve doelstelling gedeeltelijk aangewend. De projecten die de komende maanden goedgekeurd worden, zullen ook via deze reserve gefinancierd worden. Mocht het bedrag aan goedgekeurde projecten groter zijn dan de reserve zullen we voor het resterende bedrag de reserve effectieve erfenissen aanspreken.

Tot en met juni 2020 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.

Projecten 2020

PR20/002 - Landbouwproject-Landbouwhulp -	Rwanda	€ 7.695
PR20/003- Sanitair voor school -Waters, sanitair, elektriciteit -	Siere Leone-	€ 6.518
PR20/005 - Aankoop schoolmeubilair - Onderwijs -	Congo	€ 5.885
PR20/007 - Inrichten praktijkwerkplaatsen - Onderwijs -	Ghana	€ 7.406
PR20/008 - Renovatie lagere school - Bouw en renovatie -	Congo	€ 4.791
PR20/009 - Medische hulp vluchtelingenkamp - Gezondheidszorg -	Libanon	€ 6.000
PR20/011 - Landbouwproject-Landbouwhulp -	Kameroen	€ 9.022
PR20/012 - Vervangen onderdelen radiozender -Pastoraal -	Suriname	€ 11.590
PR20/013 - Oprichten van watertoren - Water, sanitair, elektriciteit -	Kameroen	€ 1.846
PR20/014 - Uitbreiding schoenmakersatelier - Inkomensverbetering	Oeganda	€ 9.292
PR20/015 - Materiaal technische school - Onderwijs -	Oeganda	€ 6.900
PR20/016 - Uitbreiding kippenkwekerij - Landbouwhulp -	Oeganda	€ 3.729
PR20/017 - Inrichting kantoor - Pastoraal -	Oeganda	€ 3.680
PR20/018 - Verbeteren waterinstallatie - Water, sanitair, elektriciteit-	Rwanda	€ 10.348



Beleidsplan en meerjarenplan

Net zoals voor de begroting wordt voor elk van de drie organisaties een beleids- en meerjarenplan, alsook een afzonderlijk budget opgesteld.

Het beleidsplan en meerjarenplan van onze drie organisaties is uitvoerig beschreven op onze website: impact – transparant - beleidsplan. Tijdens de algemene vergadering van 20/05/2019 werden de beleidsplannen 2019-2023 goedgekeurd.

We hebben een nieuw meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidig beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateursbestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meerjarenbudget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de

hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er werden in Nederland minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goede doelinstelling bevinden wij ons hier in een zwakkere positie als de commerciële inzamelaars.

Enerzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië waar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verderzetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online en door de vermelding in ons kwartaalblad dat oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Via testament.be krijgen wij regelmatig meldingen van eventuele erflaters die de Salvatoriaanse Hulpactie als mogelijk

erfgenaam in hun testament wil opnemen.

Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

We verwachten dat de inkomsten via de Gezinsadoptie Eindhoven stabiel blijven. Omdat deze inkomsten voor 100 % doorgestort worden hebben ze geen invloed op ons resultaat.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

- De inkomsten van het voorbije jaar
- De gift van de zusterorganisatie
- De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende jaren verspreid, aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reservefonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen. Maar ontvangsten van erfenissen hebben op dit percentage een positief effect.





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehands kledij.

Beleid & strategie

Algemene doelstelling



De Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming; kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW heeft tot doel: "een relevante bijdrage leveren aan de structurele armoedebestrijding in landen in ontwikkeling, in landen van het Zuiden."

Oprichting

De Belgische Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische organisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander.

Reeds vanaf het ontstaan van de Salvatoriaanse Hulpactie brachten mensen uit de omgeving kleding binnen. Dit werd met de jaren een groot succes, zodat de Raad van Bestuur in 1976 besloot om een nieuwe VZW "De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp" op te richten, die zich uitsluitend bezighoudt met het inzamelen van tweede handskleding. Aanvankelijk gebeurde dit door huis-aan-huis inzamelingen, maar begin jaren 80 is men overgegaan op het inzamelen van kleding via kledingcontainers.

Vanuit Hamont verstuurde P. Canisius ook het info-blad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnen kwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van Bestuur van de Belgische organisatie in

1981 om een Nederlandse Stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De Stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De Stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de Stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke Stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verkoopt de opgehaalde kledij gesorteerd aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten in de ontwikkelingslanden die leiden

tot een verbeterde levensstandaard. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

De inzameling van tweedehandskleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De recuperatie, sorteren en hergebruik van textiel, biedt aan sommige niet gekwalificeerde arbeiders en aan personen zonder enig uitzicht op tewerkstelling een waardevolle baan en dit in het kader van een solidaire economie.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Dankzij het hergebruik kan de textiel aangeboden worden aan toegankelijke prijzen voor mensen met een zwakke koopkracht.

Daarom heeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zich er toe verbonden om vrijwillig een aantal ethische en solidaire principes te eerbiedigen. Hierdoor willen wij doorzichtigheid en betrouwbaarheid bewijzen betreffende het verzamelen van textiel. Wij laten ons controleren door een onafhankelijke organisatie Ethibel die ons hiervoor het Solid'R label verstrekt.

Wij ontvingen tot 2018 een positieve



controle omdat wij aan alle voorwaarden voldeden. Jaarlijks wordt er een certificaat afgeleverd dat u op onze website kan raadplegen. Wij blijven het uiteraard belangrijk vinden om in de toekomst dit label te behouden.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Visie

Voor de Raad van Bestuur van de Ontwikkelingshulp is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Zij staat er garant voor dat de werknemers over de nodige middelen en informatie beschikken om hun werk correct uit te voeren. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degene die kleding in onze containers deponeert goed geïnformeerd is over:

- Wat er met deze kleding gebeurt?
- Hoe wij de opbrengst besteden?

De organisatie kiest er voor om haar kleding te verkopen aan gekende, betrouwbare sorteerfirma's waarmee een jarenlange zakenrelatie is opgebouwd. Deze firma's voeren de gesorteerde kleding uit naar ontwikkelingslanden of voormalige Oostbloklanden.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten is de kledinginzameling uitgegeven aan de firma Climpex.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor

de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen ze zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.

- Ze moeten in overeenstemming zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie
- Goed controleerbaar, transparant

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project, ... ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij

bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt per organisatie een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan

wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.





Governance & organisatie

De Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering voor de Belgische organisaties houdt toezicht op de Raad van Bestuur. Ze komt minstens 2 x per jaar samen. De eerste keer om de jaarcijfers te analyseren en goed te keuren. Deze worden door de bedrijfsrevisor voorgesteld. Ze ontslaat en benoemt tevens de leden van de Raad van Bestuur en de bedrijfsrevisor. In een tweede samenkomst worden het budget, investeringen en beleidsplan en/of meerjarig beleid besproken en goedgekeurd.

Indien er nadien toch nog aanpassingen aan het budget of nieuwe investeringen noodzakelijk zijn omwille van een gewijzigde situatie, zal de Algemene Vergadering nog eens samen komen.

De Algemene Vergadering is samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur aangevuld met enkele andere leden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en VZW en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting/VZW. Er werd dit jaar enkel een KM-vergoeding betaald volgens de gangbare kilometervergoedingen (€276,71).

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de organisaties rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven. Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Ondervoorzitter Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld.
- Penningmeester Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.
- Secretaris (NL) Mevr. Lisette Follon.
- Secretaris (BE) Pater Gerry Gregoor tevens directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp.
- Lid met bestuursfunctie (NL) Dhr. Piet Cuijpers is Provinciale Overste van Salvatoriaanse Congregatie en medewerker van het internationaal Salvatoriaans projectenbureau, SOFIA, in Rome.
- Lid met bestuursfunctie (BE) als voormalig bedrijfsleider is dhr.



Hegge dankzij zijn expertise in de bedrijfswereld een meerwaarde voor onze organisatie.

VERANTWOORDELIJKHEDEN



Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

Sinds september 2011 is Pater Gerry Gregoor aangesteld als directeur. Hij wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld van onze VZW en Stichting. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2019 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie kan rekenen op een loyaal personeel met jarenlange ervaring in hun branche. Allen voeren ook hetzelfde takenpakket uit voor de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De adoptieverantwoordelijke, Lieve Schreurs, is al meer dan 25 jaar de

geliefde contactpersoon tussen de financiële adoptieouders hier in België en de tussenpersonen van de adoptiekinderen in het Zuiden. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor marketing, communicatie, erfenissen en legaten.

De projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden, analyseert alle aanvragen van de projecten. Met haar jarenlange ervaring ziet zij erop toe dat alle projecten werkelijk beantwoorden aan de doelstellingen van de Salvatoriaanse Hulpactie. Met gedrevenheid volgt ze elk project heel nauwkeurig op. Doordat zij eveneens projectverantwoordelijke is van de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geeft ons dit de garantie dat een project maar bij een organisatie aan bod kan komen.

De financieel verantwoordelijke van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, Manuella Drieskens, behartigt tevens de financiële en personeelsadministratie van de Salvatoriaanse Hulpactie en haar Nederlandse zusterorganisatie. Met precisie let zij erop dat alle financiële gegevens juist zijn en geeft ze elk kwartaal een overzichtelijk en transparant financieel verslag aan de leden van de Raad van Bestuur.

Dirk Oomsels is de polyvalente medewerker. Hij verzorgt de receptie en doet de algemene administratie. Daarbij is hij ook verantwoordelijk voor de voorbereiding en de lay-out van ons kwartaalblad.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp telt 8 werknemers.

De kledingverantwoordelijke, meer dan 40 jaar in dienst, is verantwoordelijk voor het organiseren van de kledinginzameling, de verkoop van de ingezamelde kleding en het beheer van de kledingcontainers.

De logistiek verantwoordelijke staat samen met de kledingverantwoordelijke in voor het logistieke deel van de

kledinginzameling. Hij staat ook in voor het welzijn en de veiligheid op de werkvloer en ziet erop toe dat de voorschriften nageleefd worden. Tevens gaat hij ook nog als chauffeur de baan op.

Wij hebben enorme bewondering voor onze chauffeurs. De meeste chauffeurs zijn al 20 jaar of meer in dienst. Zij maken in alle weersomstandigheden dagelijks de kledingcontainers leeg of zamelen huis-aan-huis kleding in. Zij hebben een arbeidsintensieve job die fysiek zwaar is. Het afval waar ze dagelijks mee geconfronteerd worden, maakt het alleen maar zwaarder. Velen zouden al lang afgehaakt hebben en een andere job gezocht hebben. Daarom proberen wij de mensen te sensibiliseren om geen afval in onze containers te werpen.

De garagist is verantwoordelijk voor het onderhoud en herstellingen van ons wagenpark. Tevens staat hij in voor het herstel van beschadigde containers.

Tijdens de kalmere periodes, wintermaanden, wordt het tekort aan werk opgevangen door de kledingcontainers een onderhoudsbeurt te geven.

Vakantiewerkers vangen tijdens de maanden juli en augustus de verlofperiodes van onze chauffeurs op. Zij worden voor een periode van 2 of 3 weken met een studentencontract tewerkgesteld.

Tijdens de functioneringsgesprekken in 2019 hadden de arbeiders en kledingverantwoordelijke de gelegenheid om hun werksituatie en persoonlijke aangelegenheden met de directeur te bespreken.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken. De kledingverantwoordelijke heeft als de taak de arbeiders verder in te lichten over de punten die hen aanbelangen. Belangrijke

mededelingen worden door de directie persoonlijk bij aanvang van de werkdag meegedeeld. De arbeiders en bedienden hebben steeds de mogelijkheid om een agendapunt voor de vergadering van de Raad van Bestuur aan te brengen.

Omdat we er als één team willen voor gaan, wordt er jaarlijks een kerstfeestje georganiseerd.

Organisatiestructuur

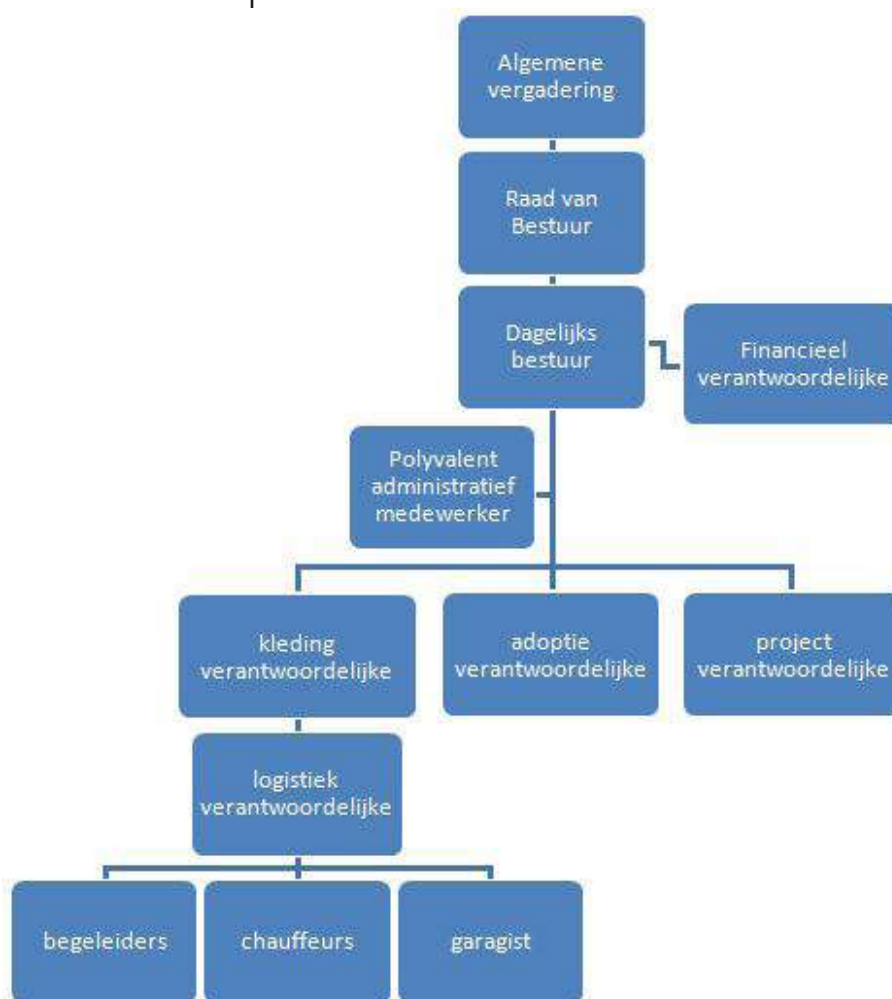
De structuur van de organisatie is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijkse bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijkse bestuur en de financiële verantwoordelijke worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen

welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft. Tijdens de bespreking van de projecten wordt de projectverantwoordelijke uitgenodigd op de Raad van Bestuur om bijkomende uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.



Financiële kinderadoptie



Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

**Stg. Salvatoriaanse
Hulpactie**

Afrekening
Overzicht
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

**Adoptie
verantwoordelijke**

Bijdrage € 16,5
per maand

Adoptieouder

Individueel

Collectief

Schooluniform
Schoolgeld
Schoolbenodigdheden
Eten op school
Medische verzorging
Internaat

DAFTAR NILAI
SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
TAHUN PELAJARAN 2018/2019

Nama: REGINA HANSA GUSTIANA BESSING
Tempat dan Tanggal Lahir: Bandung, 23 Agustus 2000
Nomor Induk Siswa: 16170125
Nomor Induk Siswa Nasional: 0005162957

No	Mata Pelajaran (Kurikulum 2013)	Nilai Rata-rata	Nilai Ujian Sesudah
1	Pendidikan Agama	86	84
2	Pendidikan Kewarganegaraan	84	80
3	Bahasa Indonesia	82	85
4	Bahasa Inggris	79	72
5	Matematika	81	74
6	Seni Budaya	80	78
7	Keasrian	85	80
8	Ekstrem	84	80
9	Disiplin	84	79
10	Belajar Mandiri	84	82
11	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan	81	78
12	Teknologi Informasi dan Komunikasi	85	80
13	Keterampilan Berbasis-Kejuruan Astronomi	86	85
14	Muatan Lokal a. Bahasa Sunda b.	85	81
Rata-rata		85,07	79,71

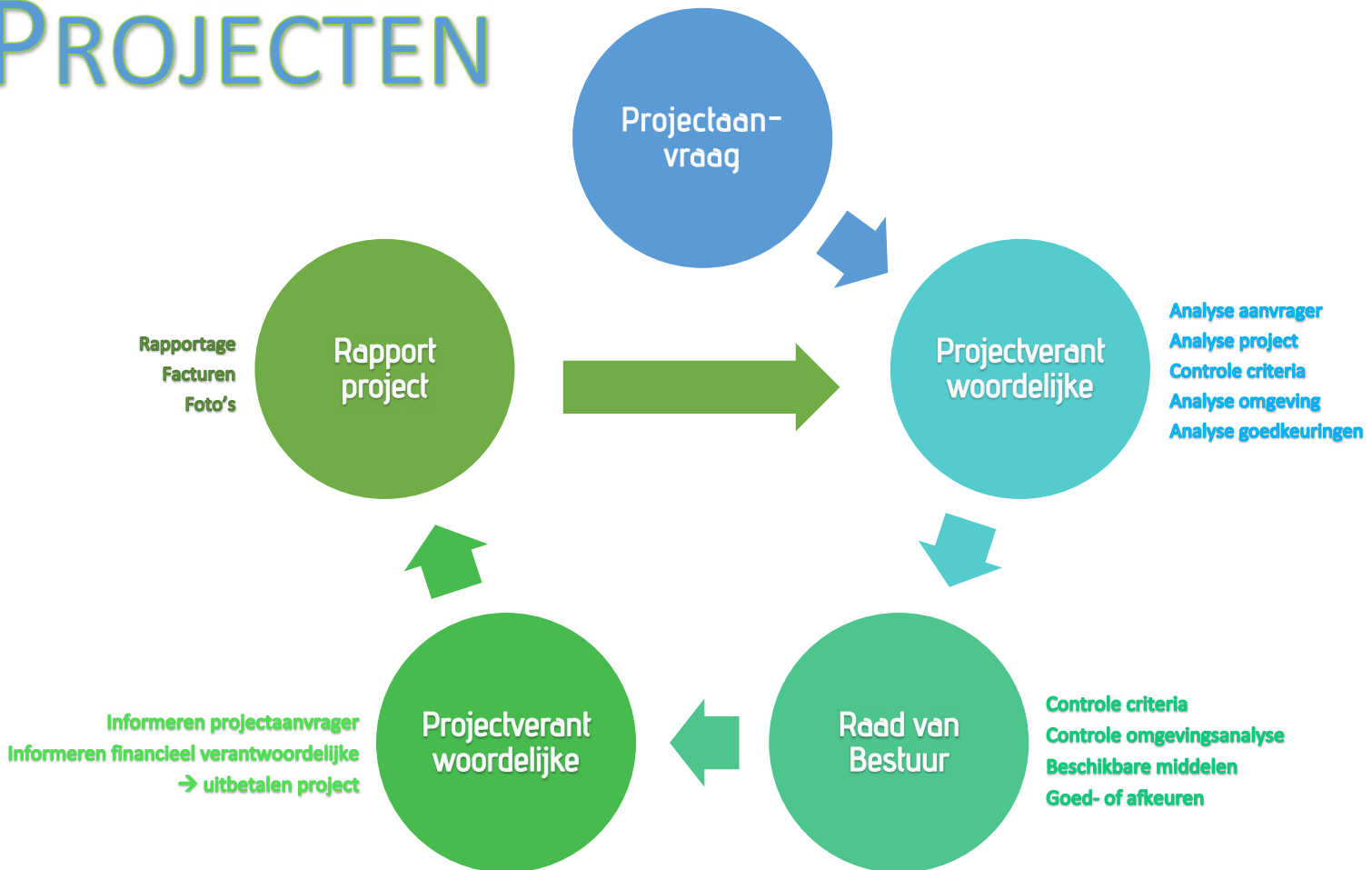
SMA
G. SANTIA KRISTINA Sekolah
15 Mei 2019
Dipin Lulus Utama Dengan SKS-M, Kem.
NIP



Adoptie - Brazilië

PROJECTEN

Projecten





PR19/002: naai-atelier





Kasten opruimen



Afgedankte kleding
huis-aan-huis
inzameling

Afgedankte kleding
in container deponeren



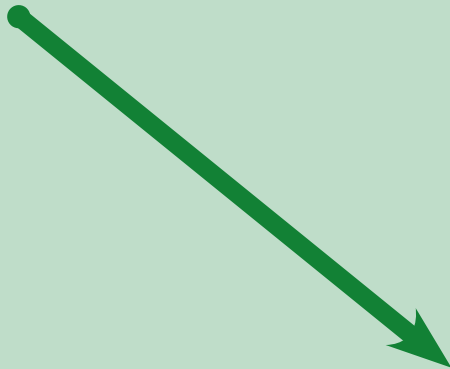
Chauffeurs zusterorganisatie
ledigen de containers,



Levering en verkoop ingezamelde
kleding aan sorteerfirma



Tweedehands kleding
op de plaatselijke markt





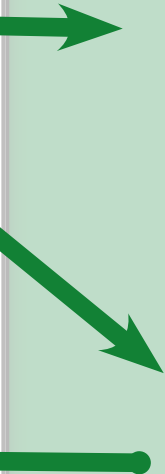
Ophalen kledingzakken
huis-aan-huis inzameling



Vergoeding
Overzicht kg



Vergunning
gemeente



Vergoeding
Overzicht kg



Vergoeding missiecomités
Gift voor projecten



Externe Controle

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 25 juni 2018 besloten om Marc Maris van de Firma CVBA Callens, Pirenne & Co, bedrijfsrevisoren te herbenoemen als commissaris voor de periode van 3 jaar voor de Belgische organisaties.

Deze bedrijfsrevisor controleert de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn controle over alle nodige informatie beschikt. Hij bezoekt de organisatie minstens tweemaal per jaar voor een controle ter plaatse. De eerste maal wordt een evaluatie gemaakt van de organisatiestructuur, de interne procedures en de financiële gegevens tot en met september. In februari doet hij een volledige controle van het afgelopen boekjaar en wordt de jaarrekening opgesteld. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, wordt hij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor

dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



GOED DOEL

Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. Een aantal leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zamelt tweedehandskleding in via kledingcontainers en verkoopt deze verder aan sorteerbedrijven. De winst van de kleding wordt na beslissing van de Algemene Vergadering overgemaakt aan de Salvatoriaanse Hulpactie voor ondersteuning van projecten. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt ook de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse

Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Samenwerking met externe bedrijven

Voor het uitvoeren of uitoefenen van sommige werkzaamheden of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma Studio Straid. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

Gespecialiseerde technici van de firma Easy Software komen regelmatig langs om onze medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe computerprogramma en in overleg met hen de nodige aanpassingen uit te voeren waar dit nodig blijkt.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

Missiecomités & verenigingen

De Belgische missiecomités, verenigingen, die een plaats gezocht hebben voor onze kledingcontainers, ontvangen jaarlijks een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen 4 x per jaar een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container. Gelijktijdig ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie.

Met een aantal Nederlandse missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

De missiecomités en verenigingen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze

giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen in de ontwikkelingslanden of de armsten hier in eigen land steun kunnen geven. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armsten te verbeteren.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

Ovam

Om in België kleding te mogen inzamelen, moet de onderneming door OVAM erkend zijn als "erkende textielinzamelaar". Onze erkenning is geldig tot 13 oktober 2026 (erkenning 51316/E/12760)

Gemeenten

De gemeenten van de provincie Limburg in België ontvangen jaarlijks een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding in hun gemeente. Zij zijn er ook van op de hoogte dat de missiecomités hiervoor een vergoeding ontvangen. In enkele gemeenten wordt de vergoeding voor de kledingcontainers aan hen rechtstreeks vergoed, maar zij dienen die dan te besteden aan ontwikkelingshulp. Voor de gemeenten die hun overeenkomst hebben overgedragen aan Limburg.net loopt de communicatie betreffende ingezamelde kleding via deze intercommunale. Wij informeren de gemeente wel dat wij de informatie aan de intercommunale hebben doorgestuurd. De gemeente kan steeds aangeven als zij een andere frequentie van rapportage wenst.

Jaarlijks schrijven wij de diverse Nederlandse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Limburg.net

Limburg.net (intergemeentelijke afval communale) bepaalt, in de gemeenten met wie ze een overeenkomst hebben, wie welke afval mag ophalen. Sinds 2011 zijn er een aantal gemeenten die ook het huishoudelijk textielafval aan hen hebben overgedragen. Vandaar dat wij sinds 1 december 2011 een contract met Limburg.net hadden.

Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recyclage ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Op 1 januari 2016 werd dit contract met Limburg.net, volledig hernieuwd en herzien voor de duur van drie jaar. Het nieuwe contract houdt in dat wij enkel in de ons toegewezen gemeenten door de intercommunale Limburg.net kleding mogen inzamelen. Limburg.net heeft de aangesloten gemeenten wat betreft kledinginzameling, verdeeld onder erkende commerciële en caritatieve kledinginzamelaars: 60% voor de commerciële inzamelaars en 40 % voor de caritatieve inzamelaars. Elke kledinginzamelaar heeft het alleenrecht verkregen om kleding in te zamelen in de aan hem toegekende gemeente. De jaarcijfers tonen aan dat wij hierdoor niet alleen groot verlies hebben geleden, maar ook dat wij het contact en samenwerking verloren hebben met de vele missiecomités van de gemeenten, die toegewezen zijn aan andere textielinzamelaars.

Textielinzameling Goede Doelen/Sociale Projecten

Omwille van de toenemende concurrentie trachten wij als caritatieve instellingen bij aanbestedingen zoveel mogelijk gezamenlijk met andere sociale partners offertes in te dienen. Om zoals kleine organisaties sterker te staan t.o.v. de grote commerciële inzamelaars.

Mede hierdoor zijn we ook nauwer gaan samenwerken met de Limburgse kringwinkels. We zijn beide organisaties die voor het goede doel kleding inzamelen. Zij ter ondersteuning van de plaatselijke bevolking en wij ten voordele van de minderbedeelden in ontwikkelingslanden. Tevens dragen we beide, door de plaatselijke tewerkstelling, bij tot de sociale economie van de provincie Limburg.

Climpex

Vanwege de faillissementsverklaring van de firma PLQ op 3 juli 2018 heeft de Stichting op 14 februari 2019 een nieuw contract afgesloten met de firma Climpex voor de huis-aan-huis kledinginzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken.

SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten.

Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

De inzamelingen ten voordele van het SVKI werden uitgevoerd door de firma PLQ. In de loop van 2019 is beslist, nadat bleek dat de failliete firma PLQ geen doorstart kon maken, om het SVKI te ontbinden. In de toekomst kunnen we voor de gemeenten, waar het SVKI een vergunning had, terug onze aanvragen voor inzameling sturen.

Tussenpersonen

De Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij. Jammer genoeg hebben we ook moeten vaststellen dat enkele overleden tussenpersonen geen opvolging gezorgd hebben, waardoor sommige adoptieouders hun steun hebben stopgezet.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA

steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

Gedragscode

De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2019 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.

- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.



AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In onze WOL-vergadering (Werkoverleg-vergadering) bespreken wij regelmatig het thema van de privacy wetgeving.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

In ons kwartaalblad van april – juni 2018 hebben wij onze lezers en donateurs op de hoogte gebracht van onze privacyverklaring.

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

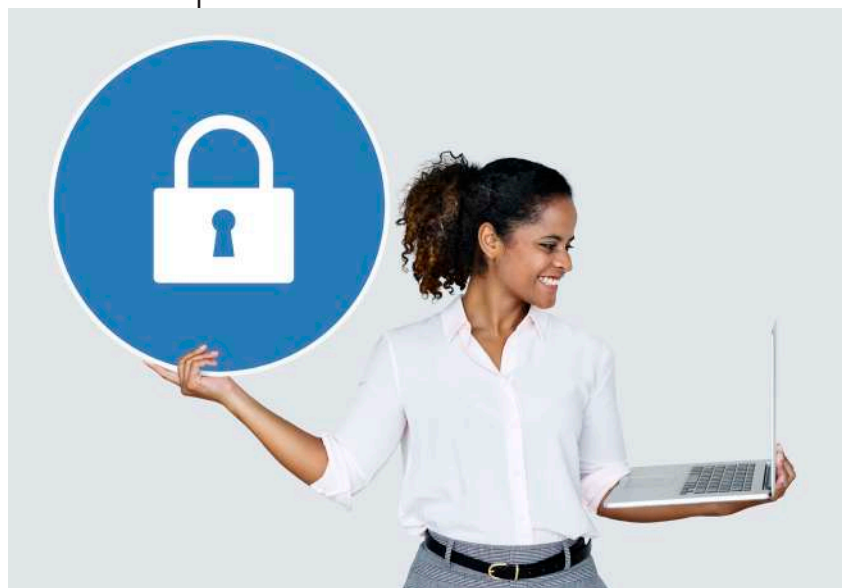
Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4° trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.





Communicatie

Algemeen

Communicatie is een belangrijk item in onze organisatie. We willen goed communiceren met onze weldoeners, begunstigen, missionarissen en missiezusters (al dan niet nog werkzaam in de Derde Wereld), lekenhelpers, verantwoordelijken adoptiewerking, klanten, missiecomités of verenigingen en bezoekers.

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, erkenningen, ANBI, beleidsplannen en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Bij telefonisch contact proberen we iedereen zo vlug en correct mogelijk te beantwoorden.

Dankzij het mailverkeer daalt het aantal brieven dat we per post ontvangen, maar deze worden ook nog steeds beantwoord (indien nodig uiteraard). Mailverkeer wordt ook zo vlug mogelijk beantwoord. Dit gaat vooral over adreswijzigingen of adressen die uit ons bestand mogen verwijderd worden.

Uiteraard staan wij in nauw contact met onze klanten. Daar wij dagelijks leveren bij de sorteerfirma's, is er een constante uitwisseling. Jaarlijks vindt er een bespreking plaats om de marktsituatie, de verwachtingen en het voorbije jaar te bespreken.

Call centra, jullie kennen dat fenomeen wel. Wij worden ook wekelijks gecontacteerd door diverse providers met de vraag om hun producten te komen voorstellen. Zelfs

door dezelfde providers meermaals per maand.

Soms contacteren privépersonen – die op dat ogenblik kleding willen deponeren in onze containers – dat de kledingcontainers vol zijn en naast de containers ook kleding staat. Ook missiecomités of verenigingen bellen ons regelmatig om te melden dat de kledingcontainers overvol zijn. Dit is voor ons een grote hulp. Zo weten wij dat de container die wekelijks of 2 x per week geledigd wordt, nog eens extra geledigd dient te worden. Vanuit ons kantoor bellen wij naar de chauffeur die zich daar in de buurt bevindt en vragen hem nog eens extra langs de betreffende container voorbij te rijden.

Mensen contacteren ons ook wanneer ze per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of iets anders dat tussen de kleding verzeild geraakt is, in de container terecht gekomen is. Wij raden de mensen aan om in zulke gevallen ons onmiddellijk, dezelfde dag nog, te contacteren, want dan is de kans het grootste dat wij deze onfortuinlijke belanghebbenden nog kunnen helpen. Onze chauffeur zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren zodat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Wanneer mensen te lang wachten en de goederen al op het transport zitten, is het helaas onmogelijk om deze mensen nog te helpen.

Meldingen over overvolle containers of verkeerde voorwerpen worden door ons niet als klacht beschouwd.

Wij zijn steeds bereid om kleding bij mensen aan huis op te halen. Zeker wanneer er een emotionele waarde verbonden is aan het wegdoen van de kleding: bv. een sterfgeval. We maken dan een afspraak wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is of hij/zij mag ook te allen tijde de kleding zelf komen brengen.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze

aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. Met enkele verantwoordelijken in de ontwikkelingslanden communiceren we nu via sms of whatsapp! Hetgeen zeer aangenaam is en snel! We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaatsisvoordankwoordeneneenoverzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er de website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. Sinds 2017 publiceren we op onze website ook enkele BLOG-verhalen.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vinden onze Nederlandse donateurs, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug zoals wij verplicht zijn als houder van het ANBI-statuut.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we

graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

Enlastbutnotleastiseronzetentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de tussenpersoon met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een verantwoordelijke tussenpersoon op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts eenmaal per jaar, wij geven aan dit

verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

De missiecomités en verenigingen worden maandelijks, tweemaandelijks of trimestrieel geïnformeerd (afhankelijk van de frequentie die zij hebben opgegeven) over de vergoeding die zij ontvangen van de gedoneerde kleding in de aan hun toegewezen kledingcontainers. Naast deze vergoeding ontvangen ze eveneens een overzicht van de ingezamelde kg kleding per maand/per container. Voor de missiecomités en verenigingen is deze vergoeding immers een belangrijke bijdrage voor hun werking.

Graag plaatsen wij hier nog een dankwoord van één van de missiecomités om u een beeld te geven van hoe zij deze ontvangen middelen besteden.

Enkele dankwoorden die wij mochten ontvangen van verschillende missiecomités/verenigingen.

Dag Dirk,

Van harte dank voor het goeie nieuws. Het is een belangrijke bijdrage voor het bejaardentehuis met een dertigtal bejaarden in acute crisistijd.

Groeten en tot binnenkort in Hamont, op 22 augustus.
Pater Leo

Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de Nederlandse gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied.

OVAM (BE)

We hebben ook de jaarlijkse verplichting om aan OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij) te rapporteren hoeveel kg kleding er in elke gemeente is ingezameld. Met vermelding op welke wijze deze kleding ingezameld werd, wijkinzameling (containers), depot, huis-aan-huis, containerpark. Wij dragen er zorg voor dat zij deze gegevens binnen de vastgestelde termijn ter beschikking hebben.

Limburg.net (BE)

Uiteraard is er veel contact met de intercommunale bij de uitvoering van onze overeenkomst. Maandelijks ontvangen zij een overzicht van de ingezamelde kg kleding voor de gemeenten die binnen het contract vallen.

Soms komen er via Limburg.net meldingen van overvolle containers binnen. Deze worden op dezelfde manier behandeld als meldingen van privépersonen. Jaarlijks ontvangt Limburg.net een overzicht van onze rapportage aan OVAM voor de gemeenten die in hun contract opgenomen zijn.

Limburg.net contacteert ons ook wanneer zij melding krijgen van afval rondom onze containers. Wij proberen dan zo vlug mogelijk dit afval te verwijderen. Maar omdat onze kledingcontainers op sommige plaatsen naast glasbakken of andere afvalcontainers staan, is het soms niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor het opruimen van dit afval.

Gemeenten

De gemeenten, die niet aangesloten zijn bij Limburg.net, staan zelf in voor hun afvalrapportage. Vandaar dat zij ook

zelf aan OVAM rapporteren. Daarom bezorgen wij hen hetzelfde overzicht voor hun gemeente als wat wij doorgeven aan OVAM. Zij ontvangen ook nog een gedetailleerd rapport, per locatie, over het aantal opgehaalde kg kleding op hun grondgebied.

Indien de gemeente verkiest om op een andere frequentie, maandelijks of per kwartaal, geïnformeerd te worden geven wij hier uiteraard gevolg aan.

Wegens werken of evenementen moeten soms de containers tijdelijk of permanent verplaatst worden. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de desbetreffende gemeente.

Met de politiezones van de gemeenten hebben we ook contact. In geval dat zij onregelmatigheden vaststellen nemen zij contact met ons op. In hun bijzijn wordt de container geopend opdat zij vaststellingen kunnen doen. Ingeval van inbraken ons gemeld door onze chauffeurs of wakkere burgers, nemen wij contact op met hen om een vaststelling te komen doen. Jammer genoeg kan er weinig aan gedaan worden tenzij de dader op heterdaad betrapt wordt.

De Nederlandse gemeenten informeren ons of onze aanvraag voor een vergunning al dan niet is goedgekeurd. Wij informeren hen over de resultaten van de huis-aan-huisinzamelingen.

Kringwinkels (BE)

Daar de kringwinkels betreffende het contract van Limburg.net bij ons in onder aanneming staan, is er veel overleg geweest met deze partijen betreffende de verdeling van de containers.

Al de informatie van Limburg.net verloopt via ons. Daarom is het van groot belang dat wij de informatie, die voor hen van belang is, ook aan de Kringwinkels doorspelen.

Zij dienen op hun beurt ons maandelijks te informeren over de ingezamelde kg kleding via hun kledingcontainers,

dewelke wij samen met onze gegevens doorgeven aan Limburg.net.

Tussenpersonen adoptie

De verantwoordelijke tussenpersonen voor onze actie "financiële kinderadoptie" staan allen in nauw contact met Lieve, de adoptieverantwoordelijke. Zij zorgt dat de donateurs regelmatig op de hoogte gehouden worden over hun adoptiekind. Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen, ... Zo ontvangen we soms leuke reacties van adoptieouders, na een vervanging bijvoorbeeld; zoals bijv.:

Mevrouw Lieve,

Na enige reflecties hebben we beslist om pleegouder te blijven, maar dan van een ander kind nl. E K ipv TRT.

We hebben eerst de tijd genomen om T een 'afscheidsbrief' te sturen. Deze is nu op de post.

Dat ook ons nieuw adoptiekind uit India komt is voor ons geen probleem. We hebben de foto's en het informatieformulier van E. goed ontvangen en koesteren ze nu al. Deze week begin ik nog een brief te schrijven voor E.

Genegen groeten, L.

“Beste,

voorlopig, zolang mijn finances het toelaten, blijf ik jullie steunen. Ik laat het aan jullie over om een bestemming voor het geld te kiezen. Jullie hebben hiervoor meer kennis dan ik. Het kan dat ik het overgemaakte bedrag stilaan ga verminderen. Maar ik denk dan maar : vele kleinen maken één groot.”

Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact.

Verschillende tussenpersonen zijn onlangs overleden. Daarom vragen wij juist vanwege de hoge ouderdom van vele tussenpersonen dat ze zorgen voor goede en betrouwbare opvolgers.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Dit jaar kwamen er 16 personen hun project persoonlijk

voorstellen. De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of facebook.

Sociale Media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

Media

Onze strategie aangaande reclame is ongewijzigd t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals

bv. een banner op notaris-online.nl. en twee advertenties; de eerste in "Schenken & Nalaten voor Goede Doelen"; alsook een bescheiden advertentie in een nieuw magazine 'WELDOEN'.

Door onze deelname aan de groepscampagne testament.be (BE) verschijnt ons logo in tijdschriften, vakbladen, reclamespots en beurzen. Al vanaf het begin van testament.be zijn we lid van deze overkoepelende organisatie. We worden als Salvatoriaanse Hulpactie vzw vaak vermeld in iemands testament.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp adverteert niet in de media. Omwille van verschillende gebeurtenissen, worden we wel eens vermeld in de dagbladen. Dit jaar verschenen er geen artikels in de krant betreffende kledingcontainers.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.





Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2019

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Een directeur, geen lid van het bestuur van de Nederlandse afdeling, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt

dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).

- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2019 (pag. 29). Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag

afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



Total	Education	SC	PC
Male	534	65	
Female	534	70	
	1068	135	



9e Maatschap 2019

Salvator Hulp
Hulpactie



Agents of Change

ods

s Association'



Marketing

r 2019

ndicherry



Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Algemene Vergadering van 19 juni 2020 werd door de bedrijfsrevisor de heer Marc Maris het verslag van de commissaris BV CVBA Callen, Pirene & Co voorgesteld. Dit verslag omvat het oordeel over de Belgische jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) en de vereiste bijkomende verklaringen. Op de Raad van Bestuur van 19 juni 2020 werd de Nederlandse jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2019 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2019 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderafdeling), Josiane (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke, de logistiek verantwoordelijke, de garagist en de

chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen zijn wij grote dank verschuldigd.

In onze permanente tentoonstelling kregen we vele groepsbezoeken. Zij waren meestal verbaasd over de werking van onze organisatie en beweerden zeker te willen bijdragen aan de naambekendheid van onze organisatie. Onze medewerkers gaan ook graag naar scholen of verenigingen om onze organisatie voor te stellen. Daarnaast kregen we ook vele bezoeken, zowel uit binnen- als buitenland die verband houden met projecten en adoptie.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp,.. met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waar we mee samenwerken. Voor de kinderafdelingen zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage, elke kilo opgehaalde kleding in de containers krijgt een band met concrete mensen in de Derde Wereld.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De kledingophaling wordt moeilijker door gemeentepolitieke beslissingen en de concurrentie van commerciële bedrijven



die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Anderzijds hebben wij het ophaalterritorium kunnen uitbreiden door fusies tussen gemeenten. Gelukkig mogen wij uitpakken in België met het keurmerk Solid'R en ethische labels en in Nederland met ons CBF-keurmerk en ANBI-status. Tevens mogen wij voor de Belgische giften fiscale attesten uitschrijven. Zo behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om te ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur

(Lizette, Piet, Ghislaine, Theo, Gerry, André)



Jaarrekening



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Geconsolideerde jaarrekening 2019



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Geconsolideerde jaarrekening 2019

Inhoud:

	Geconsolideerde jaarrekening	
1	Geconsolideerde balans per 31 december 2019	2
2	Geconsolideerde staat van baten en lasten 2019	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de geconsolideerde balans	6
5	Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	10
6	Toelichting op het geconsolideerde resultaat verkopen gebruikte kleding	13
7	Geconsolideerde begroting 2020	14
	Overige gegevens	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	15



GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2019 - DEBET

		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<u>Vaste Activa</u>			
Immateriële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)	(1)	<u>74.550</u> 74.550	<u>98.620</u> 98.620
Materiële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)	(2)		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		3.705	4.875
Machines en installaties		11.986	15.246
Inventarissen		9.797	7.003
Vervoermiddelen		<u>107.882</u>	<u>59.127</u>
		133.370	86.251
(t.b.v. de doelstelling)			
Machines en installaties		<u>112.707</u>	<u>89.282</u>
		246.077	175.533
Financiële vaste activa	(3)	5.645	5.945
		<u>326.272</u>	<u>280.098</u>
<u>Vlottende activa</u>			
Voorraden T.b.v. de doelstelling	(4)	<u>13.238</u>	<u>17.205</u>
		13.238	17.205
Vorderingen			
Debiteuren	(5)	79.279	89.263
Omzetbelasting	(6)	2	1.489
Waarborgsommen	(7)	-	908
Overige vorderingen en overlopende activa	(8)	<u>320.866</u>	<u>434.101</u>
		400.147	525.761
Effecten	(9)	<u>937.761</u>	<u>1.140.652</u>
		937.761	1.140.652
Liquide middelen			
Kas		2.293	2.919
Bank en Giro	(10)	<u>1.765.930</u>	<u>1.659.736</u>
		1.768.223	1.662.655
		<u>3.119.369</u>	<u>3.346.273</u>
Totaal balans debet		<u>3.445.641</u>	<u>3.626.371</u>

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2019 - CREDIT

		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(11)	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	(12)	1.855.366	1.970.265
Overige reserves	(13)	743.232	768.740
		<u>3.106.598</u>	<u>3.247.005</u>
Voorzieningen			
Voorziening groot onderhoud	(14)	5.593	593
Overige voorzieningen		10.019	10.196
		<u>15.612</u>	<u>10.789</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(15)	216.502	28.128
Belastingen en sociale premies	(16)	42.733	39.710
Overige schulden en overlopende passiva	(17)	64.196	300.739
		<u>323.431</u>	<u>368.577</u>
Totaal balans credit		<u>3.445.641</u>	<u>3.626.371</u>

2 GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2019

		2019	begroting 2019	2018
Baten:				
Baten van particulieren	(18)	862.511	533.100	1.130.575
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(19)	508.190	277.608	566.878
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(20)	-	-	1.569
Som van de geworven baten		1.370.701	810.708	1.699.022
Overige baten	(21)	56.100	51.366	54.490
Som der baten		1.426.801	862.074	1.753.512
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen Hulpverlening		1.264.077	503.541	1.224.948
Wervingskosten		290.968	302.320	289.442
Beheer en administratie		28.515	29.471	28.137
Som der lasten	(22)	1.583.560	835.332	1.542.527
Saldo voor financiële baten en lasten		156.759-	26.742	210.985
Saldo financiële baten en lasten	(23)	16.352	-6.700	9.375-
Resultaat		140.407-	20.042	201.610

Resultaatbestemming 2019

Toevoeging / onttrekking aan

Continuïteitsreserve	-
Bestemmingsreserve	114.899-
Overige reserves	25.508-
	<u>140.407-</u>

3 ALGEMENE TOELICHTING

3.1 Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen. Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardevermindering van de activa voordoet.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Consolidatie

In deze consolidatie die uitsluitend is opgesteld ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) te Amsterdam zijn volgens de methode van integrale consolidatie drie zusterstichtingen die onder hetzelfde stichtingsbestuur vallen geconsolideerd. Hierbij zijn de stichtingsvermogens van de afzonderlijke stichtingen bij elkaar opgeteld.

De consolidatie betreft de volgende zusterstichtingen:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel Schoot

Salvatoriaanse Hulpactie V.Z.W. te Hamont (België)

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp V.Z.W. te Hamont (België)

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -1-

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Vaste activa		
1. Immateriële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	98.620	44.400
Investerings	4.350	81.650
	<u>102.970</u>	<u>126.050</u>
Afschrijvingen	28.420-	27.430-
Boekwaarde per 31 december	<u>74.550</u>	<u>98.620</u>
2. Materiële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	86.251	113.174
(Des)investerings	77.187	2.442
	<u>163.438</u>	<u>115.616</u>
Afschrijvingen	30.068-	29.365-
Boekwaarde per 31 december	<u>133.370</u>	<u>86.251</u>
(t.b.v. de doelstelling)		
Boekwaarde per 1 januari	89.282	92.840
(Des)investerings	41.480	11.042
	<u>130.762</u>	<u>103.882</u>
Afschrijvingen	18.055-	14.600-
Boekwaarde per 31 december	<u>112.707</u>	<u>89.282</u>
3. Financiële vaste activa		
Overige vorderingen	5.645	5.945
	<u>5.645</u>	<u>5.945</u>
Vlottende activa		
4. Voorraad (t.b.v. de doelstelling)		
Kledingzakken	253	961
Handelsgoederen	12.985	16.244
	<u>13.238</u>	<u>17.205</u>
5. Debiteuren		
Debiteuren	92.948	102.932
Voorziening dubieuze debiteuren	13.669-	13.669-
	<u>79.279</u>	<u>89.263</u>
6. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	2
Te vorderen BTW in België	-	1.487
	<u>2</u>	<u>1.489</u>
7. Waarborgsommen		
Waarborgsommen	-	908

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -2-

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
8. Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen nalatenschappen	268.947	373.630
Rente	-	270
Op te stellen verkoopfacturen	28.672	25.553
Te ontvangen creditnota's	867	1.815
Vooruitbetaalde kosten	16.342	26.154
Overige vorderingen en overlopende activa	6.038	6.679
	<u>320.866</u>	<u>434.101</u>
9. Effecten		
Termijnrekening	<u>937.761</u>	<u>1.140.652</u>
10. Banken en giro		
ING Nederland	704.006	710.688
Rabobank	158.219	338.048
Kredietbank België	779.181	564.813
ING België	15.728	2.245
Fortis bank	61.156	6.241
KB Dollar	704	325
Postbank België	2.090	2.309
Postbank Luxemburg	44.846	35.067
	<u>1.765.930</u>	<u>1.659.736</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -3-

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Eigen vermogen		
11. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	508.000	508.000
Onttrekking / toevoeging	-	-
Stand per 31 december	<u>508.000</u>	<u>508.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de entiteit te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
12. Bestemmingsreserve		
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	133.370	184.871
Reserve financiering activa doelstelling	125.945	106.487
Reserve effectieve erfenissen	1.354.891	1.341.451
Reserve fondsen doelstelling	221.785	304.295
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	-	13.786
Reserve fondsen projecten Congo	19.375	19.375
Stand per 31 december	<u>1.855.366</u>	<u>1.970.265</u>
<i>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</i>		
Vermogen per 1 januari	184.871	157.574
Onttrekking / toevoeging	51.501-	27.297
Stand per 31 december	<u>133.370</u>	<u>184.871</u>
<i>Reserve financiering activa doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	106.487	103.761
Onttrekking / toevoeging	19.458	2.726
Stand per 31 december	<u>125.945</u>	<u>106.487</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden omdat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve activa.		
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	1.341.451	1.070.378
Onttrekking	465.344-	184.677-
Toevoeging	478.784	455.750
Stand per 31 december	<u>1.354.891</u>	<u>1.341.451</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	304.295	481.511
Onttrekking	304.295-	481.511-
Toevoeging	221.785	304.295
Stand per 31 december	<u>221.785</u>	<u>304.295</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	13.786	19.986
Onttrekking	13.786-	6.200-
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>13.786</u>
<i>Reserve fondsen projecten Congo</i>		
Vermogen per 1 januari	19.375	53.575
Onttrekking	-	34.200-
Stand per 31 december	<u>19.375</u>	<u>19.375</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -4-

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
13. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	268.947	373.630
Overgedragen resultaat	474.285	395.110
Stand per 31 december	<u>743.232</u>	<u>768.740</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	373.630	243.250
Onttrekking	250.073-	45.000-
Toevoeging	145.390	175.380
Stand per 31 december	<u>268.947</u>	<u>373.630</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	395.110	407.360
Toevoeging	79.175	12.250-
Stand per 31 december	<u>474.285</u>	<u>395.110</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag onttrokken van 140.407. Dit is het resultaat over het boekjaar 2019		
Aansluiting eigen vermogen geconsolideerd-enkelvoudig		
Enkelvoudig eigen vermogen Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	960.690	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Hulpactie VZW	1.208.914	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW	936.994	
Geconsolideerd eigen vermogen	<u>3.106.598</u>	
14. Voorzieningen		
<i>Voorziening groot onderhoud</i>		
Stand per 1 januari	593	2.050
Ten laste van de voorziening gebracht	-	1.457
	<u>593</u>	<u>593</u>
Dotatie	5.000	-
Stand per 31 december	<u>5.593</u>	<u>593</u>
Betreft een voorziening in verband met in de toekomst te verwachten herstelkosten van de loods en het administratief gebouw.		
<i>Overige voorzieningen</i>		
Stand per 1 januari	10.196	7.740
Ten laste van de voorziening gebracht	177	6.544
	<u>10.019</u>	<u>1.196</u>
Dotatie	-	9.000
Stand per 31 december	<u>10.019</u>	<u>10.196</u>
15. Crediteuren	<u>216.502</u>	<u>28.128</u>
16. Belastingen en sociale lasten		
Bezoldigingen en sociale lasten	42.733	39.710
	<u>42.733</u>	<u>39.710</u>
17. Overige schulden en overlopende passiva		
Kinderadoptie	-	94.925
Voorbestemde giften	2.053-	111.617
Misstipendia	90	9.021
Administratie en beheerskosten	41.508	47.447
Giften kledinginzameling	7.659	31.760
Te ontvangen facturen	13.163	4.360
Te verzenden creditnota's	3.829	1.609
	<u>64.196</u>	<u>300.739</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
18. Baten van particulieren		
Donaties en giften	493.702	543.409
Nalatenschappen	368.809	587.166
	<u>862.511</u>	<u>1.130.575</u>
19. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	968.111	932.019
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	459.921	365.141
Bruto marge verkoop kleding	<u>508.190</u>	<u>566.878</u>
20. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	<u>-</u>	<u>1.569</u>
21. Overige baten		
Overige baten	<u>56.100</u>	<u>54.490</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**22. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Totaal 2018
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving				
Subsidies en bijdragen	1.171.095			1.171.095	412.200	1.142.526
Publiciteit en communicatie		52.071		52.071	59.450	51.118
Personeelskosten	59.368	114.836	28.515	202.719	211.133	200.093
Huisvestingskosten	1.157	12.931		14.088	16.850	15.007
Kantoor en algemene kosten	31.136	78.666		109.802	98.305	85.558
Afschrijving	1.321	32.464		33.785	37.394	48.225
Totaal	1.264.077	290.968	28.515	1.583.560	835.332	1.542.527

De bestedingen aan doelstelling bedragen 88,6% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 79,8% van de totale lasten.

De kosten van eigen fondsenwerving bedragen 21,2% van de baten uit eigen fondsenwerving.

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

Voor de onderbouwing van de verdeling wordt verwezen naar pagina 12 uit dit rapport.

	2019	2018
Subsidies en bijdragen		
Projecten t.b.v.:		
Onderwijs, scholen en opleidingen	284.259	319.214
Medische verzorging	35.197	73.977
Kinderadoptie	150.297	175.960
Landbouwhulp	203.248	35.890
Water, elektra, sanitair	120.799	167.043
Noodhulp	10.000	-
Voorbestemde giften	139.073	154.043
Inkomensverbetering	39.563	69.864
Bouw en renovatie	65.360	20.000
Misstipendia	6.866	5.571
Giften kledinginzameling	116.433	120.936
Overige	-	28
	1.171.095	1.142.526
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	376.390	328.072
Sociale lasten	66.995	65.877
Overige personeelskosten	26.746	21.332
	470.131	415.281
Bezoldiging directie		
Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2019 € 0.		
23. Saldo financiële baten en lasten		
Rentebaten	249	270
Koersresultaat effecten	22.928	2.997-
Valutaverschillen	270-	507-
Bankrente en -kosten	6.555-	6.141-
	16.352	9.375-

6 TOELICHTING OP HET GECONSOLIDEERDE RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2019	begroting 2019	2018
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
<u>Omzet</u>			
Verkopen kleding	968	746	932
	<u>968</u>	<u>746</u>	<u>932</u>
<u>Goederenbeweging</u> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	33	30	27
Containerinzameling	2.389	2.043	2.206
	<u>2.422</u>	<u>2.073</u>	<u>2.233</u>
<u>Eigen verbruik</u>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Afleveringen</u>			
Originele kleding	2.422	2.073	2.233
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>2.422</u>	<u>2.073</u>	<u>2.233</u>
Afleverings/voorraadverschillen	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling	-	-	-
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,21	0,13	0,25

7 GECONSOLIDEERDE BEGROTING 2020

	<u>2019</u>	<u>begroting 2020</u>
Baten:		
Baten van particulieren	862.511	468.500
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	508.190	197.912
Baten van andere fondsenwervende organisaties	-	-
	<u>1.370.701</u>	<u>666.412</u>
Overige baten	56.100	41.579
Som der baten	<u>1.426.801</u>	<u>707.991</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	1.264.077	389.243
Wervingskosten	290.968	237.818
Beheer en administratie	28.515	14.989
Som der lasten	<u>1.583.560</u>	<u>642.050</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	156.759-	65.941
Saldo financiële baten en lasten	16.352	7.000-
Resultaat	<u><u>140.407-</u></u>	<u><u>58.941</u></u>

OVERIGE GEGEVENS

8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2019 en het resultaat over 2019 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2019
2. de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 21 oktober 2020


Van de Ven Accountants | Adviseurs
Drs. J.A.J. van Dooren AA

Bijlagen

Toelichting bedrijfscriteria

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren 01/01/19-31/12/19

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week	2279,50	2279,50		
	8h per dag (4/5) ==> 32 per week	3605,75	3605,75		
	4h per dag ==> 20 h per week	659,00	659,00		
	3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week	311,75	187,05	124,70	
Bedienden	verantwoordelijke kleding ==> 30,4 h per week	1161,45	1161,45		
	Financieel verantwoordelijke	843,40	317,12	118,83	407,44
			0,00		
Totaal uren personeelskosten		8860,85	8209,87	243,53	407,44
Totaal uren andere kosten		8453,40			
	Personeelskosten		92,65%	2,75%	0,00%
	Andere kosten		97,12%	2,88%	

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/19-31/12/19

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten	779		779		
	administratie fondsenwerving	886			886	
	administratieve ondersteuning	1003		501,5	401,2	100,3
Totaal uren personeelskosten		2668		1280,50	1287,20	100,30
Totaal uren andere kosten		2567,70				
	Personeelskosten			47,99%	48,25%	3,76%
	Andere kosten			49,87%	50,13%	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/19-31/12/19

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	Financieel verantwoordelijke	361,46	78,58	39,29	78,58	165,00
Totaal uren personeelskosten		361,46	78,58	39,29	78,58	165,00
Totaal uren andere kosten		196,45				
	Personeelskosten		21,74%	10,87%	21,74%	45,65%
	Andere kosten		40,00%	20,00%	40,00%	



Toelichting kosten beheer en administratie

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2019
Directie	50%	-	Geen directie op payroll in 2019
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	5 %	16.199	Op basis van tijdsbetseding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %	-	Ten laste van verkoop kleding
		16.199	

Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2019
Directie	50%	-	Geen directie op payroll in 2019
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	0 %	-	Op basis van tijdsbetseding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Polyvalente medewerker	4%	3.733	Op basis van tijdsbesteding
		3.733	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2019
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2019
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	8.588	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %		- Ten laste van verkoop kleding
		8.588	



Colofon

Redactie:

Isidoor Mathijs
Gerry Gregoor
Lieve Schreurs
Josiane Vanderheyden
Manuella Drieskens

Lay-out:

Manuella Drieskens

Foto's:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie VZW
www.freepik.com
www.pixabay.com
www.unsplash.com

Verantwoordelijke uitgever:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp
& Hulpactie
't Lo 47, 3930 Hamont

Tel: +32/11 44 58 21

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

info@salvatorhulp.org
www.salvatorhulp.org

[https://www.facebook.com/
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)